



CRE8

IMPACT

RAPPORT 2023

CRE8 =

TEAM

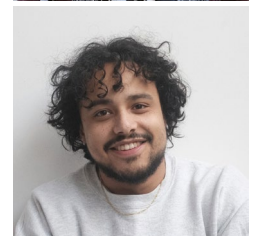
Jurre Groenenboom	Oprichter & mede-eigenaar
Maria Nguyen	Mede-eigenaar
Rik van Kroonenburg	Job-coach
Aimee Mennens	Persoonlijk coach
David van der Sluis	Laser Master
Darryn Hoeve	Werkbegeleider

BESTUUR STICHTING CRE8

Hans Slijp	Voorzitter
Hella Masuger	Penningmeester
Deborah Nas	Secretaris

MAKERS

CRE8 biedt Amsterdamse jongeren van 18 t/m 32 jaar een leerwerktraject aan rondom 'digitale fabricage'. Met onze vernieuwende productietechnieken leiden we deze jongeren op tot de ambachtsslieden van de 21ste eeuw. CRE8 richt zich daarbij op jongeren die in verschillende mate beperkt zelfredzaam zijn. Ze zijn uitgevallen uit het reguliere onderwijs en/of werkloos en leven van een uitkering. Hierbij zien wij onze hoofdtaak om deze jongeren weer te activeren en enthousiastmeren om stappen te zetten richting zelfredzaamheid.



Stichting CRE8 heeft de ANBI status



CRE8 is lid van Social Enterprise NL



CRE8 heeft het PSO 30+ keurmerk

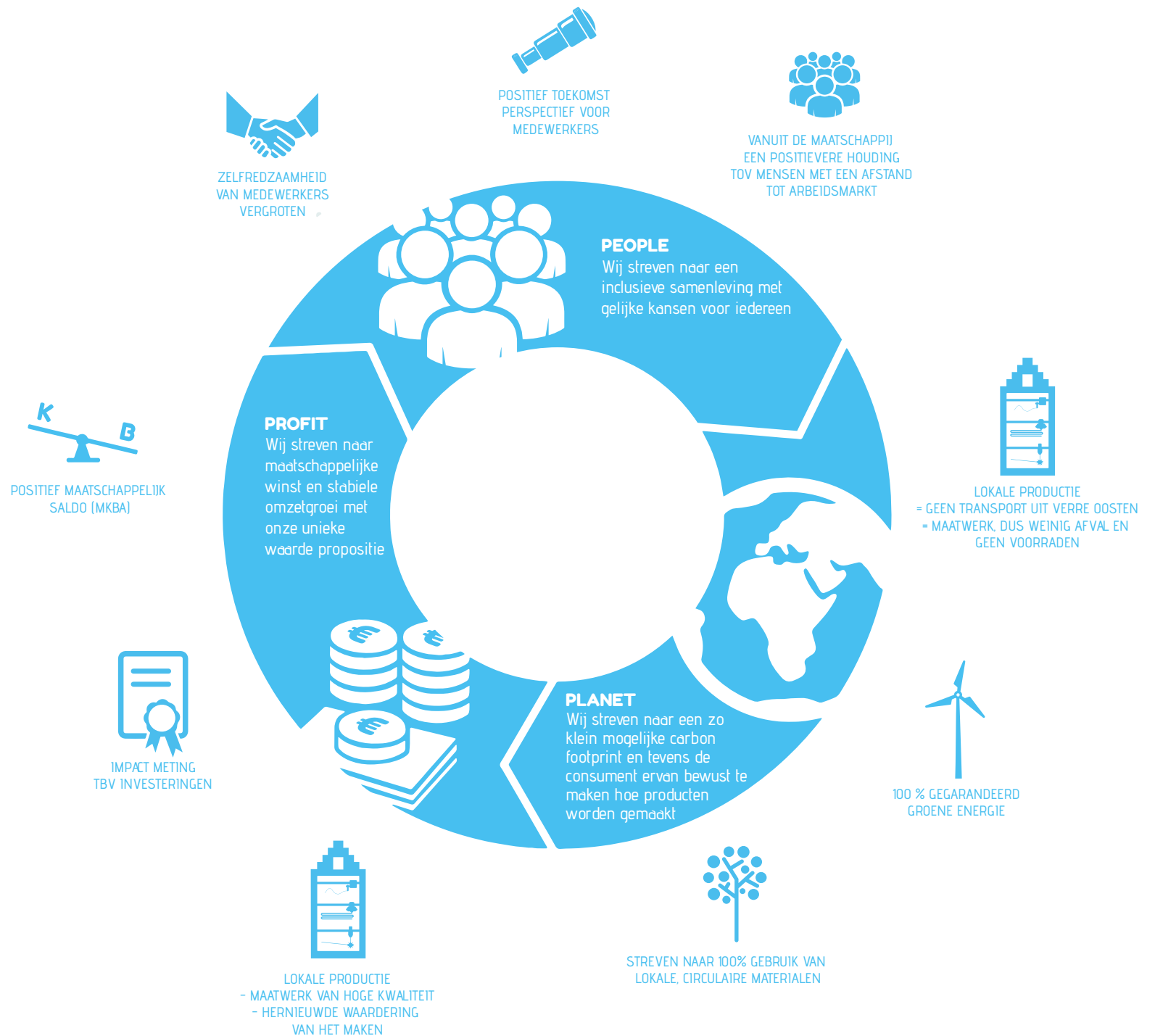


CRE8 heeft het Blik op Werk keurmerk

ONZE MISSIE

Aan de hand van de 3 P's (People, Planet, Profit) hebben wij onze doelstellingen en onderliggende subdoelen geformuleerd. In het vervolg van dit document bespreken we deze doelstellingen en tonen we de resultaten die we afgelopen jaar hebben behaald. Daarnaast geven we aan welke plannen we voor komend jaar hebben opgesteld.

Op de volgende pagina's lichten we de 3 P's uitvoerig toe, te beginnen met People, gevolgd door Planet en Profit.



PEOPLE

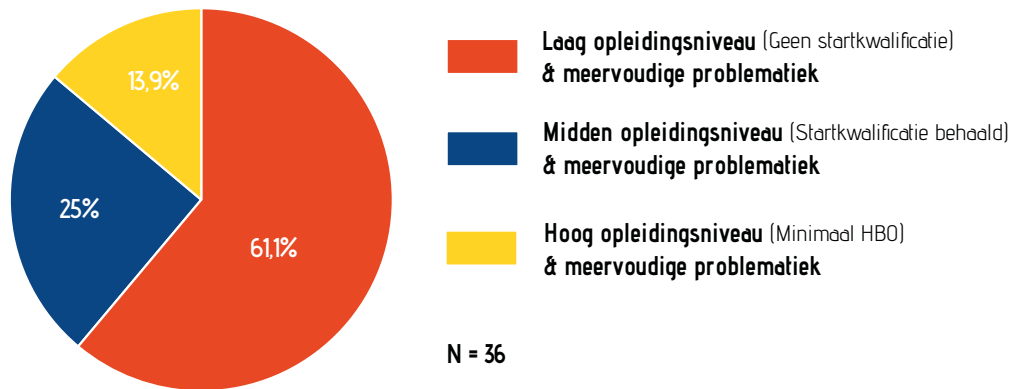
Bij CRE8 staat 'People' voor het bieden van een toekomstperspectief aan kwetsbare jongeren. In onze werkplaats leiden we jongeren met een afstand tot de arbeidsmarkt op tot de ambachtlieden van de 21ste eeuw. Digitale ambachtlieden wel te verstaan, want al onze producten zijn vervaardigd door middel van digitale productietechnieken als 3D printen en lasersnijden. Door het opdoen van nieuwe vaardigheden krijgen ze de kans om hun talenten te ontdekken. Daarnaast ontvangen ze begeleiding bij persoonlijke belemmeringen via onze samenwerking met welzijnsorganisatie perMens (voormalig Streetcornerwork)



PEOPLE

GROEPSAMENSTELLING 2023

De groep jongeren waar CRE8 een leer-werk-traject voor aanbiedt is zeer divers. Immers iedereen die affiniteit heeft met wat wij doen is welkom. Om wat meer inzicht te krijgen in de samenstelling van deze groep hebben we de deelnemers van 2023 geclusterd in 3 groepen op basis van opleidingsniveau. Hierbinnen zou nog een onderscheid gemaakt kunnen worden tussen deelnemers die kampen met enkelvoudige en meervoudige problematiek. Uit onze gegevens die we middels de “zelfredzaamheidsmatrix” hebben verzameld blijkt dat iedereen bij CRE8 te maken heeft met meervoudige problematiek.



DOEL:

Het doel van deze opdeling is uiteraard om inzicht te krijgen in onze doelgroep. Daarnaast is het interessant om per groep de gemiddelde trajectduur te berekenen, (indien mogelijk) de benodigde begeleidingstijd bij te houden en de uitstroomrichtingen in kaart te brengen. Op basis hiervan kunnen we een vergelijking maken met een 0 meting (de situatie dat CRE8 er niet zou zijn) en een maatschappelijke kosten/baten-analyse uitvoeren. Op die manier zouden we in kaart kunnen brengen met welke (deel)groep wij middels onze trajectaanpak het hoogste rendement kunnen behalen. En eventueel kunnen we onze traject en begeleiding aanpassen voor een hoger rendement.



PEOPLE

DOELSTELLINGEN (THEORY OF CHANGE)

ACTIVITEITEN

AANBIEDEN VAN OPLEIDINGEN RONDOM NIEUWE AMBACHTEN

AANBIEDEN VAN WERKPLEK IN LAAGDREMPelige, INSPIRERENDE OMGEVING

COACHING OP MAAT EN OP PERSOONLIJKE ONTWIKKELING

HULPVERLENING BIJ ONDERSTEUNING OP ALLE LEEFGEBIEDEN

OUTPUT

WERKEN IN EEN BEDRIJFSMATIGE OMGEVING

LEREN WERKEN MET MODERNE DIGITALE TECHNIEKEN

EIGEN CREATIVITEIT ONTDEKKEN

EFFECTEN

WERKNEMERS VAARDIGHEDEN VERGROTEN ²

SOCIALE VAARDIGHEDEN VERGROTEN ²

ZELFVERTROUWEN VERGROTEN

CRE8 SPECIFIEKE VAARDIGHEDEN VERGROTEN ³

ZELFREDZAAMHEID VERHOGEN ⁵

ZINvolle DAGINVULLING ⁴

HOGERE EFFECTEN

DOORSTROMEN NAAR WERK ¹

DOORSTROMEN NAAR OPLEIDING ¹

DOORSTROMEN NAAR ELDERS ¹

TROTS EN GEVOEL NUTTIG TE ZIJN

PLEZIER HEBBEN

ZELFREDZAAMHEID BLIJVEND VERHOOGD ¹

MAATSCHAPPELIJKE KOSTEN OMLAAG

MEER WAARDERING VOOR DOELGROEP (STIGMA WEGNEMEN)

POSITIEF TOEKOMST PERSPECTIEF ⁶

Aan de hand van een 'Theory of Change' hebben we de beoogde effecten van onze werkzaamheden geformuleerd. Of we de beoogde effecten ook daadwerkelijk realiseren willen we in kaart brengen middels 6 verschillende metingen.

IMPACT METING 1

UITSTROOM NAAR WERK, OPLEIDING & ELDERS

DOELSTELLINGEN:

- Jaarlijkse groei in het aantal deelnemers en uitstromers
- Een minimum uitstroombestand van 50%
- Uitgestroomde deelnemers zijn blijvend zelfredzaam mbt scholing, werk en/of zorg

KWANTITATIEVE RESULTATEN:

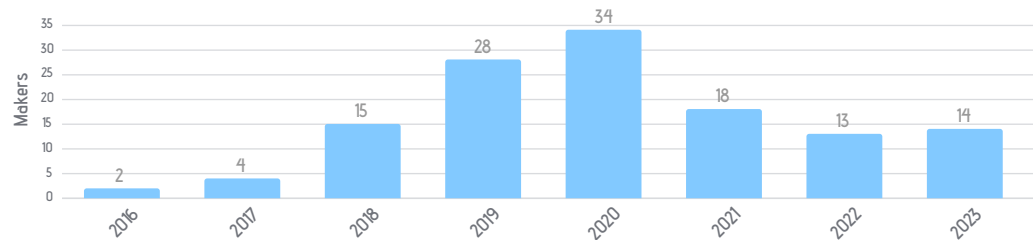
	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Totaal aantal deelnemers	25	37	40	45	43	53	55	45	42	38
Instroom	25	31	29	30	32	38	33	17	13	14
Uitstroom	19	22	20	25	24	28	21	14	14	9
- waarvan naar opleiding	3	4	11	8	8	12	9	3	1	4
- waarvan naar werk	7	9	5	8	4	5	3*	5**	7	4***
- waarvan naar zorg	3	3	2	6	10	5	8	3	3	0
- waarvan naar vervolg traject	6	6	2	3	2	6	1	3	3	1
Uitstroombestand	76%	59%	50%	56%	56%	53%	38%	31%	33%	24%
Uitval	3	4	5	4	4	3	4	2	6	5
Nog in traject	6	11	15	11	15	22	28	29	22	24

*Waarvan 1 deelnemer bij CRE8 in dienst getreden is (David)

**Waarvan 1 deelnemer bij CRE8 in dienst getreden is (Zoey)

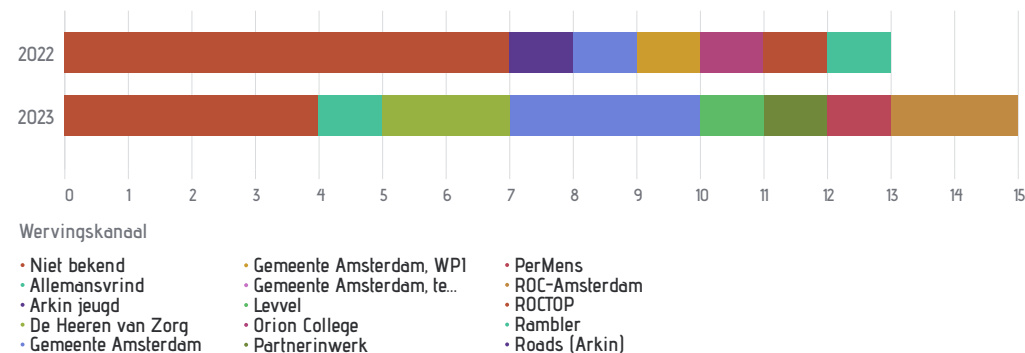
***Waarvan 2 deelnemers bij CRE8 in dienst getreden zijn (Bart en Yangdan)

INSTROOM VAN DEELNEMERS



In de grafiek hierboven is duidelijk het effect zichtbaar van enerzijds de Covid-periode en anderzijds de afwezigheid van een Persoonlijk coach (sociaal hulpverlener vanuit PerMens) in 2021 en 2022. Toen het vinden van een nieuwe coach erg lang op zich liet wachten, hebben we halverwege 2022 het heft in handen genomen en zelf een hulpverlener in dienst genomen. Onze coach Aimee is sindsdien hard aan de slag gegaan om de instroom weer op het oude niveau te brengen. Het vergde echter de nodige tijd om zicht te krijgen op de complete 'sociale kaart' van Amsterdam en CRE8 weer bij al deze instanties onder de aandacht te brengen. Met de lichte stijging in 2023 gaan wij er vanuit dat we weer blijvend de weg omhoog hebben ingezet.

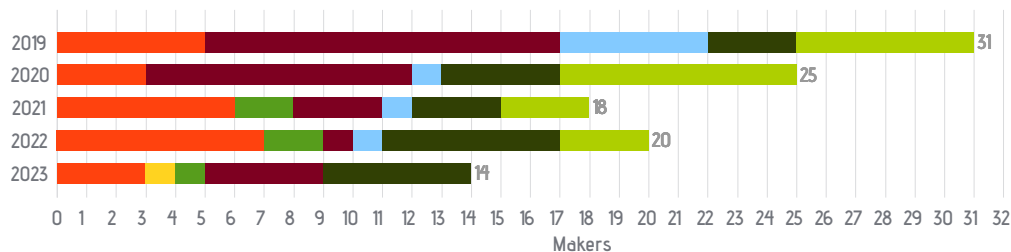
WERVINGSKANALEN



Met de ingebruikname van ons nieuwe dienstvolgsysteem registreren we ook via welke instantie een deelnemer bij ons terecht is gekomen, zie bovenstaande diagram, al is dat in veel gevallen niet altijd duidelijk. Het in kaart brengen van de verschillende kanalen en aantallen kan ons helpen bij het werven van meer deelnemers. Wat al duidelijk is, is dat niet één instantie 'hofleverancier' is en dat we bij zoveel mogelijk instanties op de radar moeten staan en blijven voor voldoende instroom.

UITSTROOM VAN DEELNEMERS

Onderstaande diagram toont een visueel overzicht van de verschillende uitstroomrichtingen en de afname in de afgelopen jaren.

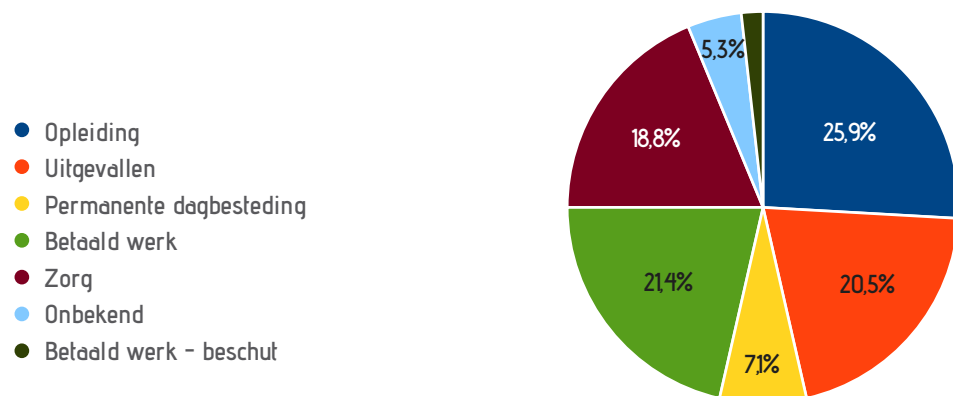


Uitstroom richting

- Betaald werk
- Betaald werk - beschermt
- Onbekend
- Opleiding
- Permanente dagbesteding
- Uitgevallen
- Zorg

UITSTROOM RICHTINGEN (IN %)

Op basis van alle gegevens vanaf 2018 toont onderstaand taartdiagram de verdeling van de uitstroom richtingen in percentages (N=113)

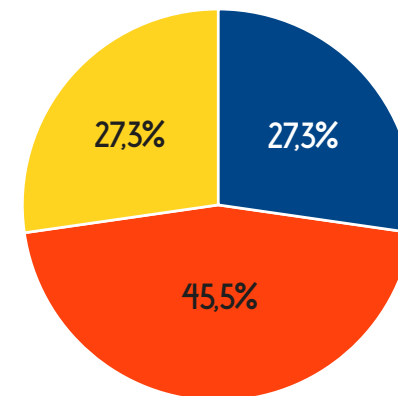


- Opleiding
- Uitgevallen
- Permanente dagbesteding
- Betaald werk
- Zorg
- Onbekend
- Betaald werk - beschermt

UITSTROOM NAAR WERKBRANCHE (IN %)

Met ons nieuwe clientvolgsysteem zijn we vanaf 2022 gaan bijhouden naar welke werksector de deelnemers zijn uitgestroomd, zie daarvoor het volgende taartdiagram. (N=11)

- Handel en dienstverlening
- Techniek, productie en bouw
- Toerisme, recreatie en horeca



PARTICIPATIELADDER

Met de Participatieladder is in bepaalde mate vast te stellen in hoeverre iemand meedoet aan de samenleving. Om een indruk te krijgen welk effect de tijd bij CRE8 hierop heeft gehad, hebben we de positie van de deelnemer op de ladder ten tijde van de instroom vergeleken met de positie tijdens uitstroom. De ladder is onderverdeeld in zes treden:

Niveau 6 : Betaald werk

Vorm van participatie met de hoogste waarde. Voorwaarde is dat iemand geen aanvullende uitkering ontvangt en niet wordt ondersteund met instrumenten. Ook zzp'ers vallen onder deze trede. Voorbeeld: iemand met een vaste baan met een arbeidscontract.

Niveau 5: Betaald werk met ondersteuning

Mensen die bij betaald werk hulp ontvangen in de vorm van participatie-instrumenten of een aanvullende uitkering. Ook werk in een sociale werkvoorziening valt hieronder. Voorbeeld: personen die werken en daarnaast een inburgerings- of educatietraject volgen.

Niveau 4: Onbetaald werk

Personen die onbetaald werk verrichten zonder arbeidscontract. Voorwaarde hierbij is dat iemand taken uitvoert waarbij hij verantwoordelijkheden heeft richting anderen. Ook moet de persoon bij het uitoefenen van de werkzaamheden minimaal een keer per week een fysiek contactmoment hebben. Voorbeeld: vrijwilligerswerk of stage

Niveau 3: Deelname aan georganiseerde activiteiten

Personen die minimaal een keer per week scholing volgen of deelnemen aan activiteiten van bijvoorbeeld een vereniging. De persoon voert geen taken uit waarbij sprake is van verantwoordelijkheden richting anderen. Voorbeeld: iemand die lid is van een voetbalvereniging of iemand die een inburgeringscursus volgt.

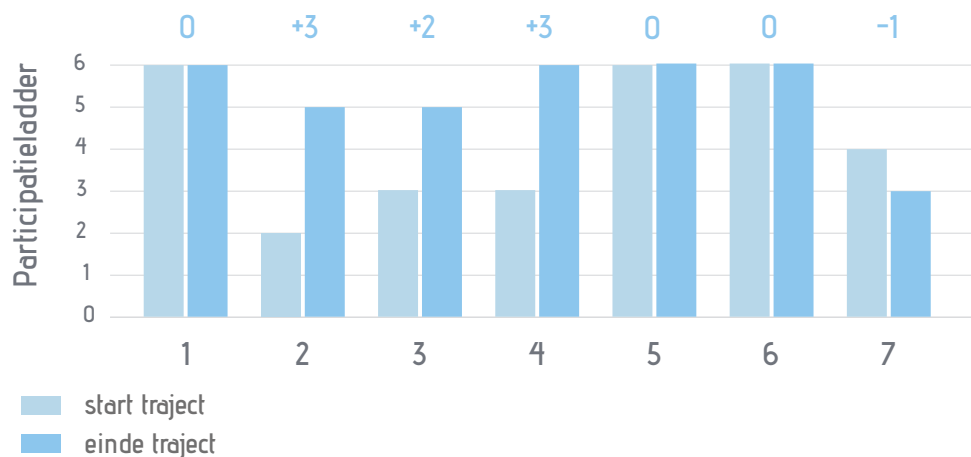
Niveau 2: Sociale contacten buitenshuis

Personen die minimaal eens per week sociale contacten buitenshuis hebben. Het gaat hierbij niet om georganiseerde activiteiten. Voorbeeld: contact met vrienden, familie en burens of regelmatige bezoeken aan een kerk of moskee. Contact met winkelpersoneel of hulpverleners valt hier niet onder.

Niveau 1: Geïsoleerd

Personen die geen of weinig fysiek contact hebben met andere mensen, buiten de mensen die bij hen in huis wonen. Bij de contacten die zij wel buitenshuis hebben, gaat het om functioneel contact. Denk hierbij aan de omgang met winkelpersoneel. Voorbeeld: iemand die uitsluitend via het internet met anderen communiceert.

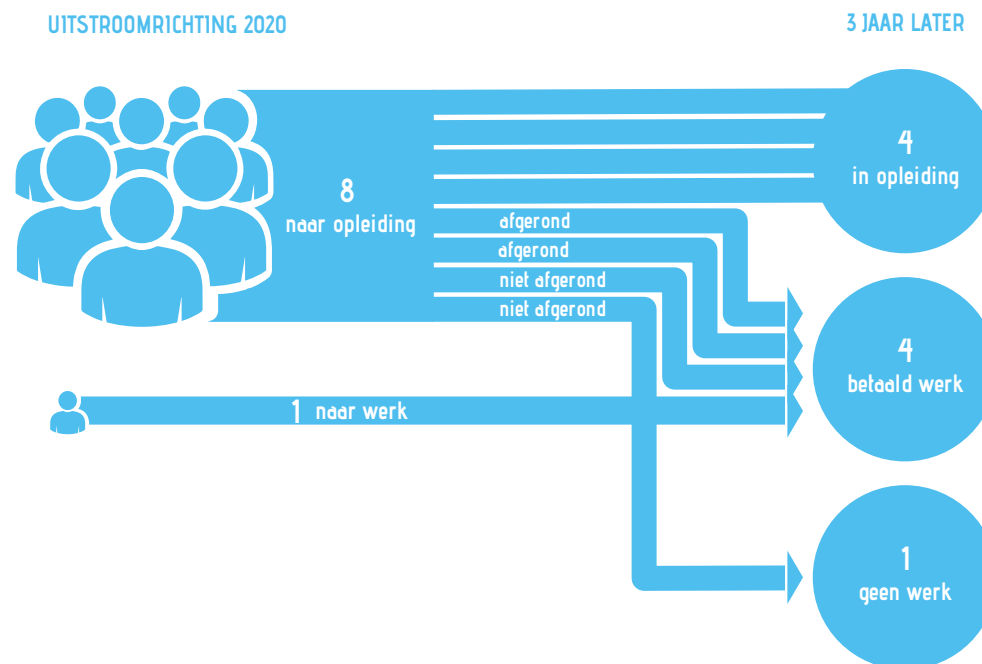
De grafiek hieronder toont het verschil op de ladder tussen instroom en uitstroom van 7 deelnemers in 2023:



Wat opvalt is dat 3 deelnemers een grote sprong hebben gemaakt op de ladder, van beperkte tot zeer beperkte activiteiten, naar een betaalde baan. Wat ook opvalt is dat 1 deelnemer helaas een treedje is gedaald, vanwege een medische oorzaak. Verder zijn er 3 deelnemers geweest die in de situatie van betaald werk zaten en zijn uitgevallen, bijvoorbeeld door een burn-out weer zijn uitgestroomd op hetzelfde niveau.

BLIJVEND ZELFREDZAAM

Een 'hoger' effect dat we graag zouden willen meten is de vraag of uitgestroomde makers enkele jaren later nog altijd blijvend zelfredzaam zijn. Hoe zou het met hen gaan? Volgen zij nog steeds die opleiding? Hebben ze hun diploma al behaald? Hebben ze hun baan nog steeds? Dat wilden we graag uitzoeken en daarom zijn alle makers die in 2020 zijn uitgestroomd telefonisch benaderd en bevraagd. Van 9 van deze uitstromers is een en ander aan informatie ingewonnen. De belangrijkste vraag is of hun zelfredzaamheid ten aanzien van opleidingsniveau en inkomen is verbeterd, 3 jaar na uitstroom. In onderstaand schema staan de resultaten getoond.



CONCLUSIE

Van de 8 deelnemers die na CRE8 aan een opleiding zijn gestart zijn er daar nog 4 mee bezig. Twee oud-deelnemers hebben hun opleiding afgerond en daarna een betaalde baan gevonden. Een persoon heeft de opleiding niet afgerond en wel betaald aan het werk, een ander zit zonder werk. Degene die naar werk uitstroomde heeft nog steeds een betaalde baan.

Daarmee kunnen we stellen dat ongeveer 89% van de uitstromers 3 jaar na dato nog altijd een positieve stap voorwaarts hebben gezet ten opzichte van de situatie voorafgaande aan hun traject bij CRE8.

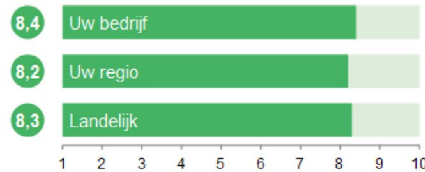
TEVREDENHEIDSONDERZOEK BLIK OP WERK - STICHTING CRE8



Cliënten afkomstig uit de volgende provincie(s):



Gemiddeld tevredenheidscijfer van cliënten.



De medewerkers van Stichting CRE8 scoren relatief goed op het volgende punt:

✓ Respectvolle houding



● Heel tevreden: 69%
● Tevreden: 23%
● Ontevreden: 8%
● Heel ontevreden: 0%
● Geen mening: 0%



Stichting CRE8 scoort relatief goed op de volgende punten:

- 👍 Het eerste gesprek / de intake
- 👍 De plaats waar de gesprekken plaatsvonden
- 👍 Het begrip hebben voor uw situatie
- 👍 Snelheid eerste kennismaking

KWALITATIEVE RESULTATEN (TEVREDENHEIDSONDERZOEK)

Naast de kwantitatieve resultaten vinden we het eigenlijk net zo relevant hoe de uitstromers zelf het traject van CRE8 hebben ervaren. Hoe dit van meerwaarde was in hun leven, hoe het ze geholpen heeft om stappen te zetten en hoe ze er in het algemeen op terug kijken. Vanuit het keurmerk Blik op Werk wordt CRE8 jaarlijks een onafhankelijk tevredenheidsonderzoek uitgevoerd onder de (oud-)deelnemers door onderzoeksbureau Panteia. We zijn zeker tevreden met ons gemiddelde rapportcijfer van 8,4! Dat cijfer is gebaseerd op de volgende feedback van de geïnterviewden:

- 6 Omdat ik niet duidelijk heb wat mijn volgende stappen zijn
- 8 Het traject bij Cre8 heeft ervoor gezorgd dat mijn werkervaring, samenwerkingsvormen en creativiteit gegroeid zijn voor mijn toekomstige uitdagingen. Ik heb er veel geleerd, op tijd feedback heb gekregen, waardoor ik mijn gedrag en positie op de werkvloer kon aanpassen.
- 8 Ik ben zeer tevreden
- 8 De reden is dat ik goed in stage CRE8 gelopen en ik vind het wel leuk.
- 8 Ik ben heel tevreden hoe alles verloopt.
- 9 Er zijn altijd verbeteringen dus geen 10 maar het is een heel fijn bedrijf met een goede sfeer waar iedereen zichzelf mag zijn. Waar mensen met hun handen kunnen werken en iets kunnen maken geeft voldoening.
- 9 Het is een goed cijfer
- 9 Ik werk veel beter met de gesprekken we hadden gehad en ook dat ze zouden meer leren op de dingen dat me beetje irritant vindt om daar oplossing te vinden, dat we ook hebben gehad om mij mee vrije tijd te hebben omdat dat steeds vergeet om te vragen of doen
- 9 Gebaseerd op geborgenheid, diversiteit in werkzaamheden en medewerkers, respectvolle houding, gelijkwaardigheid en gezelligheid. Ik zal nooit meer zo'n fijne werkomgeving treffen, waar ik volledig mijzelf kan zijn en waar ik met respect alles kan zeggen.
- 10 Omdat het de prettigste dagbesteding is waar ik heb gewerkt

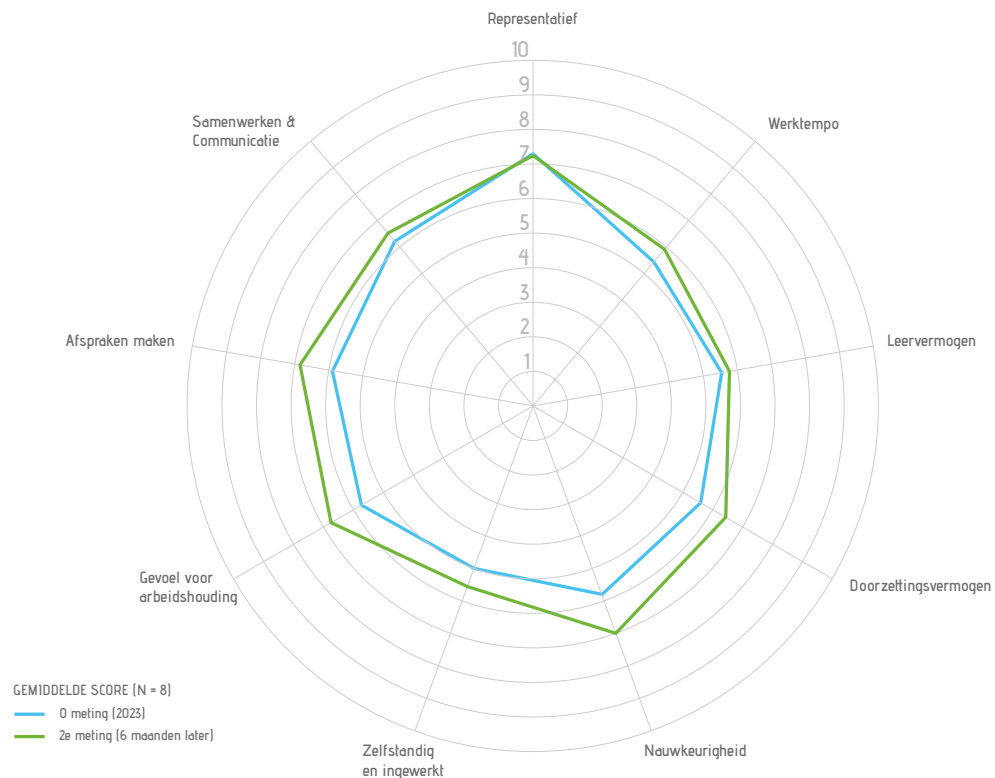
KWALITATIEVE RESULTATEN (INTERVIEWS)

Hoe hebben oud-deelnemers het traject van CRE8 ervaren? Hoe was dit van meerwaarde in hun leven, hoe heeft het ze geholpen om stappen te zetten en waar staan ze nu in hun leven? De afgelopen jaren hebben we verschillende oud-makers hierover geïnterviewd. Klik op de afbeelding en lees hun verhaal.



IMPACT METING 2

WERKNEMERSVAARDIGHEDEN



METING:

In 2022 hebben we een geheel nieuw en custom-made clientvolgsysteem in gebruik genomen en daarbinnen een nieuwe meetmethode rondom de werknemersvaardigheden geïmplementeerd. De methode brengt 9 verschillende vaardigheden in beeld en is ontwikkeld door het bureau Dariuz.

De meting kan ook gebruikt worden om loonwaarde metingen mee uit te voeren, daarbij tellen de vaardigheden 'zelfstandig en ingewerkt', 'nauwkeurigheid' en 'werktempo' dan zwaarder mee voor het berekenen van de productiviteit van een medewerker. Wij hebben de methode eenvoudig gehouden, bovendien werkt Dariuz met een beoordeling van 7 punten en wij gebruiken 10 punten, voor een helderder beeld van het cijfer. Zoals op school is een 1 laag, een 5 is net niet voldoende, bij een 10 heb je helemaal niets meer te leren. Ons doel is om mensen te versterken gericht op de vaardigheden die passen bij hun volgende stap zodat ze zelf weten waar ze aan hebben gewerkt

en dat ze erover kunnen vertellen in een sollicitatiegesprek wanneer ze doorstromen naar een nieuwe baan.

Iedere 6 maanden beoordeelt de coach tijdens de evaluatiegesprekken in samenspraak met de deelnemer de verschillende vaardigheden. De uitkomsten van 8 deelnemers van 2 verschillende metingen uit 2023 staan getoond in het radardiagram.

RESULTATEN:

Het radardiagram toont de grootste verbeteringen bij 'afspraken maken', 'gevoel voor arbeidsverhouding', 'nauwkeurigheid' en 'doorzettingsvermogen'.

CONCLUSIE:

De vaardigheden zijn bij 8 van de 9 vaardigheden gemiddeld toegenomen wat een mooie constatering is! We zien daarnaast ook mogelijkheden om dit meetsysteem binnen de begeleiding meer te gaan gebruiken als hulpmiddel, bijvoorbeeld bij een deelnemer die wil uitstromen naar werk. Kortom motiveert deze uitslag ons om volgend jaar nog betere resultaten te realiseren.



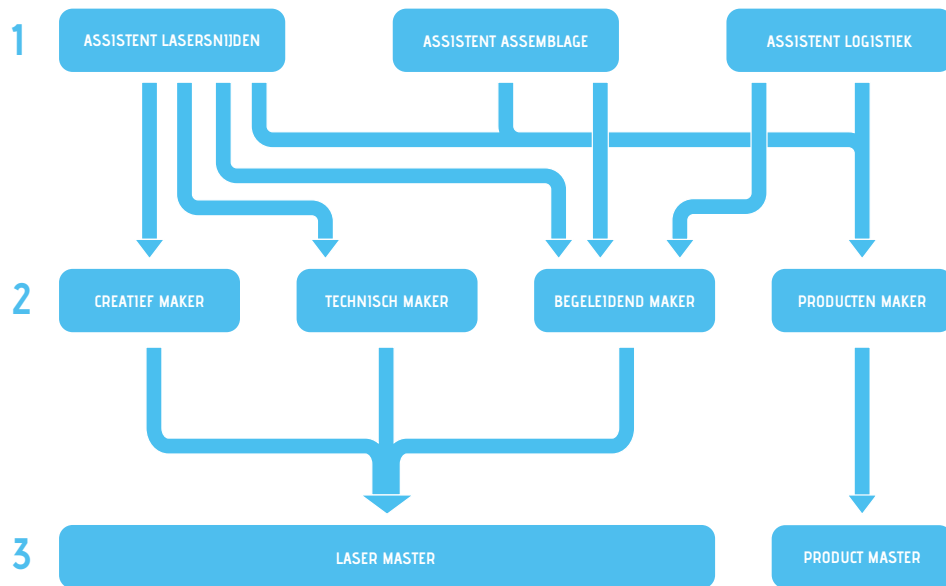
IMPACT METING 3

CRE8 SPECIFICIEKE VAARDIGHEDEN

DOELSTELLINGEN:

Om inzicht te krijgen in welke vaardigheden onze makers bij ons allemaal kunnen leren en hoe deze verband houden met opleidingen binnen het reguliere onderwijs, hebben we in 2018 een onderwijsdeskundige ons programma onder de loep laten nemen. Vanuit dat resultaat zijn we gaan kijken welke bestaande MBO opleidingen aansluiten op wat wij doen. Dit heeft geleid tot de vormgeving van een eigen 'curriculum'.

Onze werkplaats is feitelijk in te delen in 3 afdelingen: Productie, Assemblage en Logistiek. Hierbinnen is het doel om te werken middels de leerling-gezel-meester structuur. Vanaf 2020 zijn we de bijbehorende opleidingen gaan vormgeven en nu zijn we tot een definitieve opzet gekomen, die enerzijds aansluit op bestaande MBO opleidingen en anderzijds aansluit op de specifieke werkzaamheden die we op de werkvloer uitvoeren.



Niveau 1

De opleidingen tot 'leerling' zijn gebaseerd op bestaande MBO 1 opleidingen. We maken gebruik van de leerdoelen en taken die horen bij deze opleidingen en toetsen de opgedane vaardigheden aan de hand van een 'proeve van bekwaamheid'. Tot nu toe heeft dat geleid tot de uitreiking van **21 certificaten**:



CERTIFICAAT
ASSISTENT LASERSNIJDEN
6 x



CERTIFICAAT
ASSISTENT ASSEMBLAGE
7 x



CERTIFICAAT
ASSISTENT LOGISTIEK
8 x

Niveau 2

Het is lastig gebleken om de opleidingen tot 'gezel' volledig te baseren op bestaande MBO 2 opleidingen. Deze sluiten enerzijds niet 1 op 1 aan op wat wij doen en anderzijds duren ook te lang (1-2 jaar) om in te passen in ons leer-werk-traject. Daarom hebben we onze eigen verkorte opleidingen vormgegeven met vereiste vaardigheden die wel op MBO2 niveau liggen. In de opleiding tot Creatief maker ligt de focus op het opdoen van ontwerpvaardigheden, bij de opleiding tot Technisch maker wordt de deelnemer klaargestoomd tot 'machine operator'. Een Begeleidend maker is de coach van nieuwe leerlingen en de opleiding de opmaat voor de functie tot Meewerkend voorman/voorzvrouw. Als laatste is een Producten maker in staat om alle verschillende soorten producten van CRE8 van A tot Z zelfstandig te kunnen maken, als volwaardig productiemedewerker.

Ondanks dat verschillende makers met deze opleidingen van start zijn gegaan, zijn er tot op heden nog geen certificaten uitgereikt.

Niveau 3

Voor makers die bij ons ontzettend veel vaardigheden opdoen willen wij deze graag laten vastleggen in een officieel erkend document. En dat kan middels het doorlopen van een EVC traject. Het ErVaringsCertificaat, afgekort EVC, is een door scholen en werkgevers erkend vakbekwaamheidsbewijs dat in 2012 in het leven geroepen is door overheid, werkgevers- en werknemersorganisaties. Het heeft daarmee dezelfde waarde als een diploma van MBO/HBO. Om het officiële diploma te behalen dienen dan nog wel aanvullende vakken behaald te worden, zoals rekenen en taal.

In 2021 is CRE8 met een eerste maker een **EVC traject** gestart in samenwerking met een gecertificeerde aanbieder hiervan. Deze maker heeft daarbij de vaardigheden die horen bij de MBO2 opleiding **Procesoperator A** (in onze terminologie Laser Master) aangetoond en vastgelegd in een portfolio. Dat is in 2022 positief beoordeeld door een



EVC
PROCESOPERATOR A
(LASER MASTER)
1 x

IMPACT METING 4

ZINVOLLE DAGINVULLING

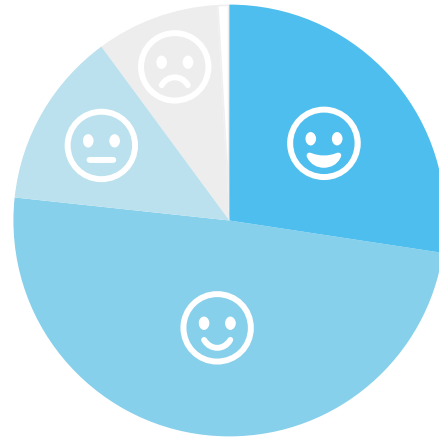
METING:

Bij binnenkomst en bij vertrek vragen we onze makers niet alleen om hun aanwezigheid aan te vinken, maar ook hun gemoedstoestand, uitgebeeld in 4 verschillende emoticons. Niet iedereen heeft daar iedere dag zin in, maar het merendeel, en zeker bij vertrek, doet dat wel. De uitkomsten hiervan tonen we in onderstaande taartdiagrammen.

BIJ BINNENKOMST
(N=1701)



BIJ VERTREK
(N=1587)



RESULTATEN & CONCLUSIE:

Wat duidelijk zichtbaar is, is dat de hoeveelheid blauw bij vertrek flink is toegekomen. Niet alleen bij het aandeel van de emoticon van het meest blij, maar ook van gewoon blij zijn toegenomen, de aandelen van de emoticons met de neutrale en negatieve uitstraling zijn afgenomen.

Het is mooi om te zien dat de makers over het algemeen aan het eind van de dag CRE8 blijer en gelukkiger verlaten dan hoe ze waren binnengekomen. Dat betekent in ieder geval dat een zinvolle daginvulling bijdraagt aan je mentale welbevinden en hopelijk dragen de werkzaamheden en sfeer bij CRE8 daar nog eens extra aan bij.

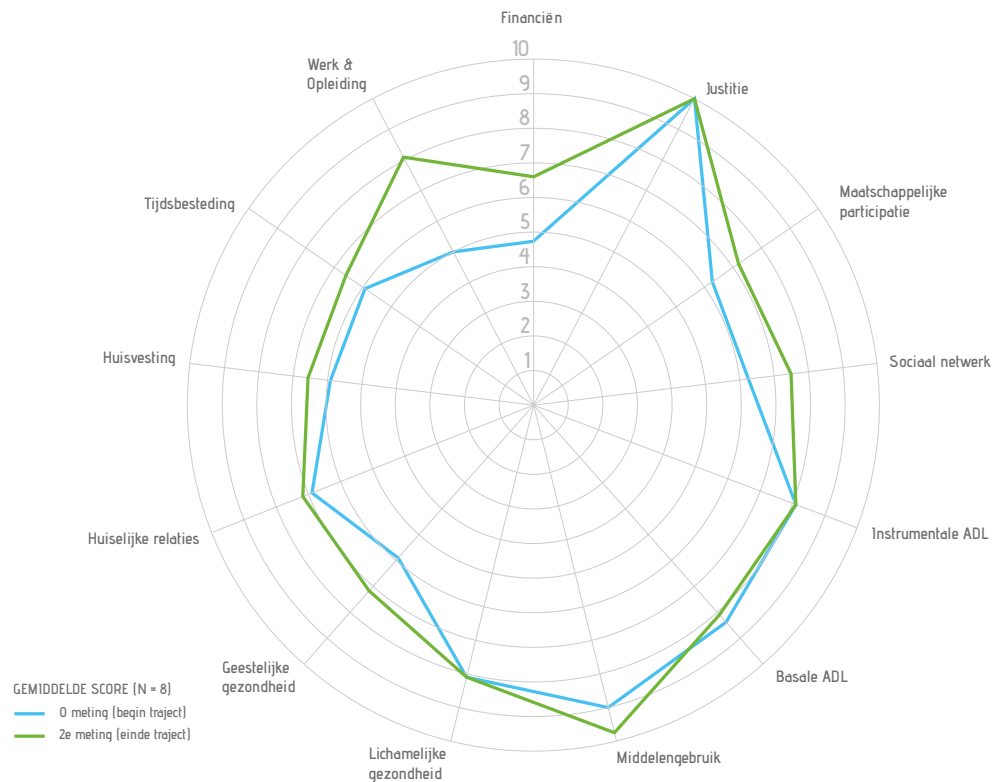


IMPACT METING 5

ZELFREDZAAMHEID

METING:

- De Zelfredzaamheidsmatrix (ZRM) is een veel gebruikt meetsysteem om de mate van zelfredzaamheid van deelnemers eenvoudig en volledig te kunnen beoordelen. Het instrument richt zich op 13 domeinen (leefgebieden): Financien, Werk & Opleiding, Tijdsbesteding, Huiselijke relaties, Geestelijke gezondheid, Lichamelijke gezondheid, Middelengebruik, Basale Algemene Dagelijkse Levensverrichtingen (ADL), Instrumentele ADL, Sociaal netwerk, Maatschappelijke participatie en Justitie.
- De Persoonlijk Coach maakt op basis van een 10 punt schaal een inschatting hoe de deelnemer op de verschillende leefgebieden scoort. De ZRM wordt tijdens het intake gesprek, vervolgens iedere 3 maanden, en tijdens de uitstroom ingevuld door de hulpverlener. Van 8 deelnemers zijn de verschillen tussen de 1e meting (bij intake) en laatste meting (bij uitstroom) in onderstaande grafiek weergegeven.



RESULTATEN:

Als we kijken naar de resultaten van de eerste en laatste meting dan zien we dat bij de 8 deelnemers de scores bij 9 leefgebieden is toegenomen, bij 3 gelijk is gebleven en bij 1 ietsjes is afgenomen. De grootste toenames zijn te zien bij Werk & Opleiding en bij Financien en ook bij Maatschappelijke participatie, Sociaal netwerk en Geestelijke gezondheid zijn de verschillen significant te noemen.

CONCLUSIES:

Het is moeilijk om aan te geven wat het daadwerkelijke effect is geweest van de tijd en begeleiding bij CRE8. Naast de begeleiding die de deelnemer ontvangt van persoonlijk coach Aimee zijn er vaak nog meerdere hulpverleners/coaches actief. En daarnaast hebben ze naast CRE8 natuurlijk ook nog een heel ander leven waarin ze leerervaringen opdoen en steeds zelfredzamer worden. Het is in ieder geval mooi om te zien dat **omtrent 'Werk & Opleiding' de grootste verbetering** heeft plaatsgevonden, één van de hoofddoelstellingen van CRE8!

IMPACT METING 6

POSITIEF TOEKOMST PERSPECTIEF

METING:

De deelnemers vullen tijdens de intake een vragenlijst in van de gevalideerde 'Positieve geestelijke gezondheidstest' (Mental Health Continuum-Short Form). Na afloop van het traject wordt deze vragenlijst opnieuw ingevuld. De vragenlijst bestaat uit 14 vragen en de gemiddelde scores van de deelnemers van beide invulmomenten worden in het radar diagram met elkaar vergeleken. Hieronder tonen we de resultaten van deelnemers die uitstroonden in 2022 (N=10) en 2023 (N=8)

RESULTATEN:

Kijken we naar het radar diagram met de resultaten uit 2023 dan zijn de gemiddelde scores bij de eind meting over het algemeen verbeterd ten opzichte van de start meting: 12 scores vallen positiever uit en 2 zijn gelijk gebleven. Op individueel niveau is dit beeld iets minder positief: van de 8 deelnemers is bij 2 deelnemers de totale score van het emotioneel, sociaal en psychologisch welbevinden afgenomen.

Vergelijken we de diagram van 2023 met 2022 dan is er eigenlijk geen significant verschil tussen de verbeteringen die hebben plaatsgevonden op het welbevinden. Wat wel opvalt is dat de deelnemers in 2022 over het algemeen wat positiever in het leven stonden dan in 2023.

CONCLUSIE:

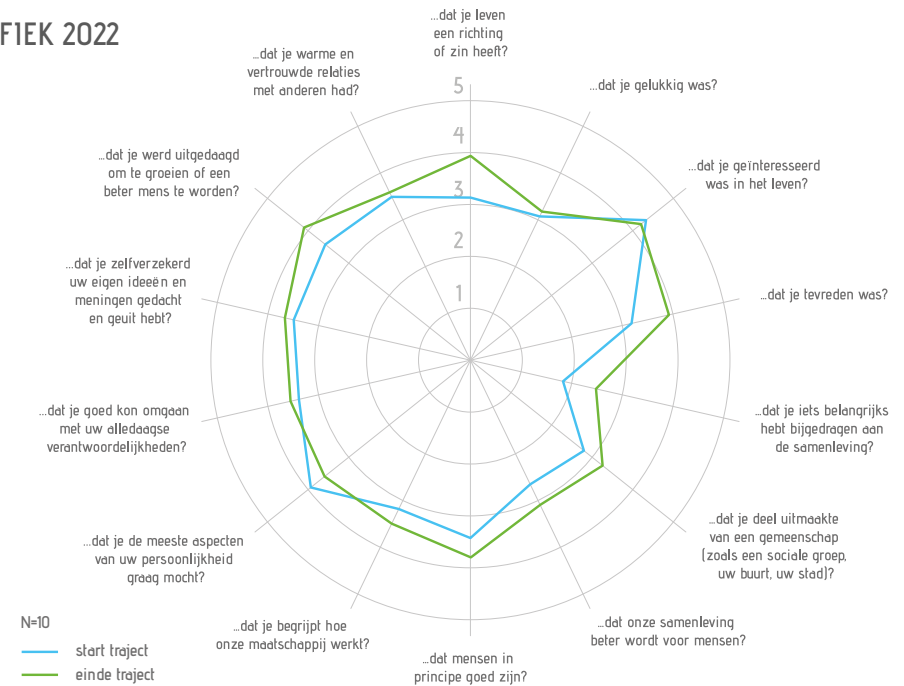
Het is uiteraard moeilijk om de uitkomsten van deze metingen te koppelen aan de periode dat de deelnemer bij CRE8 actief was, omdat er vele andere factoren van invloed zullen zijn geweest op het welbevinden van de deelnemers. Uiteraard is het fijn om te constateren dat de gemiddelde scores ook in 2023 weer overwegend positief zijn. De grootste positieve sprong in de scores zijn te zien bij vragen waar CRE8 zeker in rol in kan hebben gespeeld:

...dat je leven een richting of zin heeft? (+0,5)

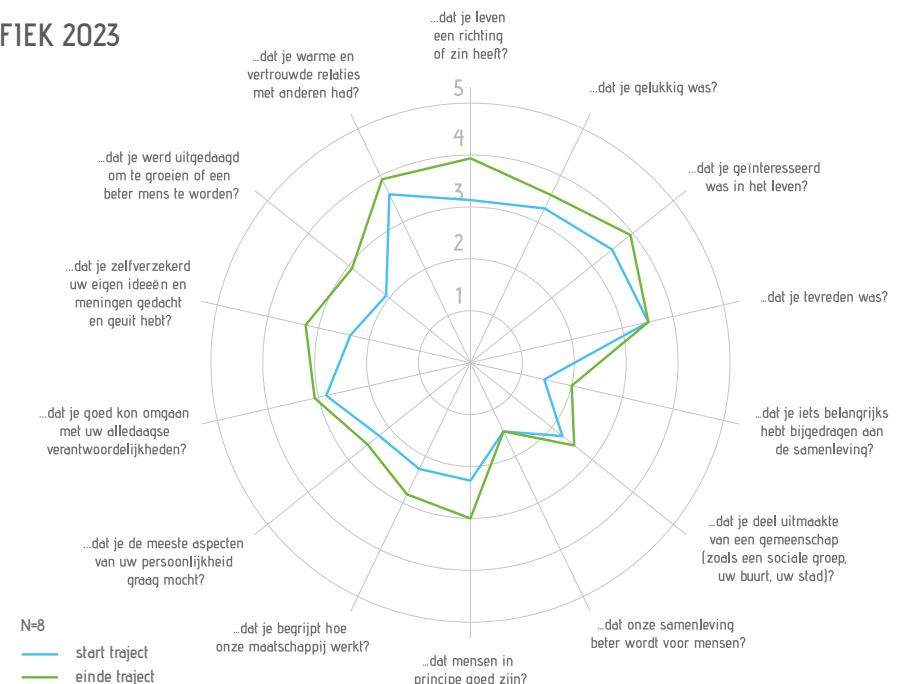
...dat je zelfverzekerd uw eigen ideeën en meningen gedacht en geuit hebt? (+0,9)

...dat je werd uitgedaagd om te groeien of een beter mens te worden? (+0,8)

GRAFIEK 2022



GRAFIEK 2023



DOELSTELLINGEN

JAARPLAN 2024

INSTROOM BEVORDEREN

De belangrijkste focus in 2024 richt zich op het bevorderen van de instroom van nieuwe makers. Naast het vergroten van onze bekendheid binnen alle instanties in Amsterdam willen we ook ons netwerk verder uitbreiden door samenwerkingen te zoeken met het praktijk onderwijs, speciaal onderwijs, MBO op maat scholen.

IMPACT METINGEN

Nu ons nieuwe deelnemersvolgsysteem zo goed als volledig naar onze wens is ingericht hebben wij hiermee onze metingen kunnen verbeteren en uitbreiden. Toch blijft het zaak om alles secuur te blijven invullen en registreren. Zo hebben we de meting ten aanzien van 'Zelfvertrouwen' nog niet kunnen afronden, omdat de 0-metingen wel zijn verricht maar de 2e meting door omstandigheden zijn uitgebleven.

Ons doel is ook nog altijd om te komen tot een "real-time" digitaal dashboard, waarop alle metingen overzichtelijk gepresenteerd worden. Op basis daarvan kunnen we per kwartaal actief gaan sturen op de resultaten die we behalen en vroegtijdig ingrijpen als bepaalde uitkomsten achterblijven.

BEGELEIDING VAN MAKERS

Vanwege onze verhuizing naar de nieuwe grotere locatie en de verdere groei in productie was er een duidelijke behoefte aan extra personeel. Daarom is Darryn Hoeve sinds mei 2023 bij ons werkzaam als werkbegeleider en vormt samen met Aimee en Rik het team van begeleiders van de makers. Daarbij is Aimee als Persoonlijk coach verantwoordelijk voor de werkbegeleiding bij de instroom en het voortraject en gedurende het gehele traject bij de begeleiding op persoonlijk vlak. Draagt Darryn de verantwoordelijkheid over de begeleiding van het verdere leer-werk-traject en komt Rik als Job Coach in beeld zo gauw iemand gaat nadenken over de volgende stap in zijn/haar leven. De samenwerking tussen de 3 begeleiders vergt nog wat afstemming en moet nog wat groeien in 2024 en daarnaast willen we het leer-werk-traject verder verbeteren, zodat makers verder komen bij het leren van vaardigheden en het dragen van verantwoordelijkheden.

BESCHUT WERK

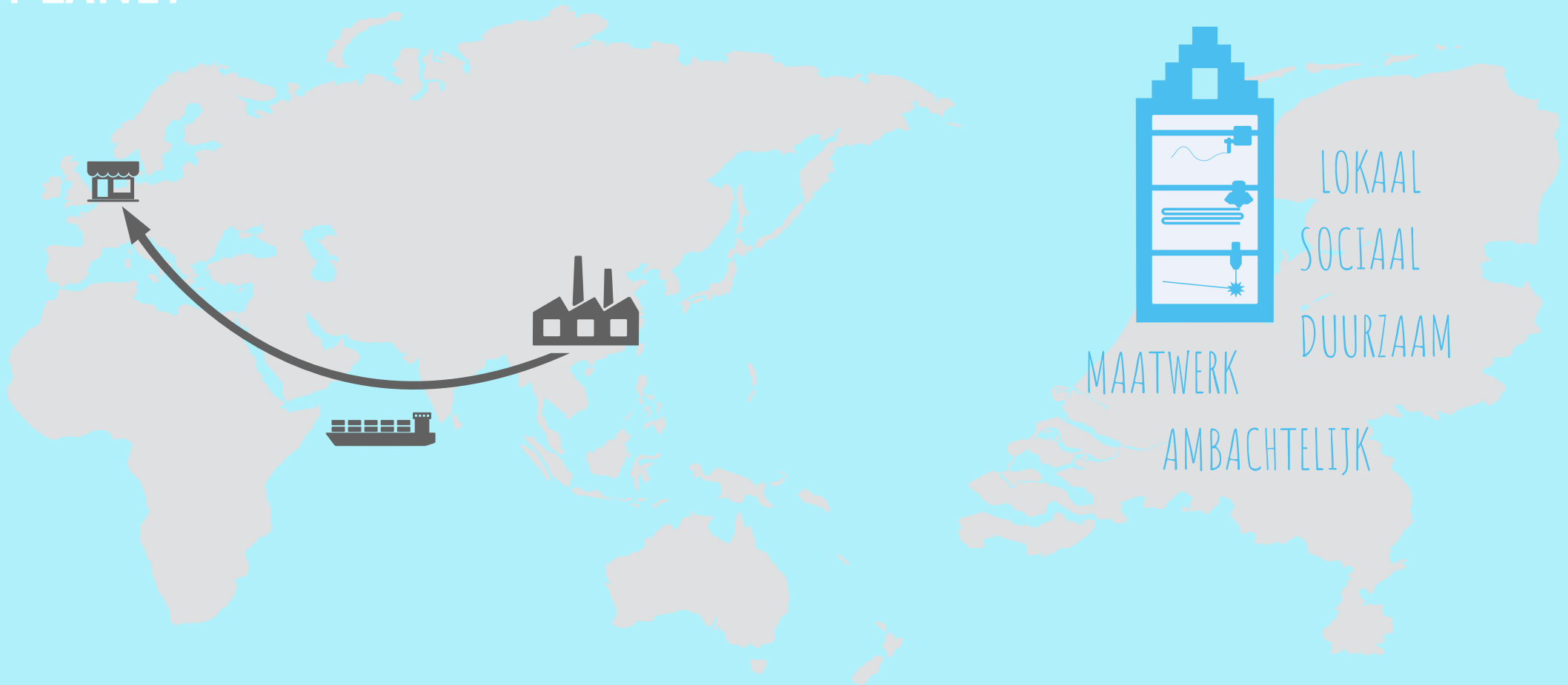
Voor een aantal van onze Makers blijkt CRE8 niet een doorstroom locatie te zijn, maar een ideaal eindstation. Deze Makers hebben na een jarenlange (en vermoeiende) zoektocht, waarbij velerlei instanties betrokken waren, eindelijk een plek gevonden waar ze zich zo goed thuis voelen dat we ze heel graag bij ons houden. In 2021 is daarom onze eerste Maker doorgestroomd naar een vast dienstverband in het kader van beschut werk. In 2023 zijn 2 andere makers ook bij ons in dienst getreden, namelijk Changdan Go en Bart Urbanus.

MAKERS ONDER DE AANDACHT

Met het uitbreiden van ons team aan vaste medewerkers komt er ook meer tijd vrij om onze makers veel meer onder de aandacht te brengen. Van een foto op de website tot een Instagram post, het is er afgelopen 2 jaar veel te weinig van gekomen. Ook richting de uitstroom van de Maker willen hem/haar meer mogelijkheden bieden zich te presenteren, middels een CV en portfolio, en uiteraard de behaalde CRE8 certificaten.



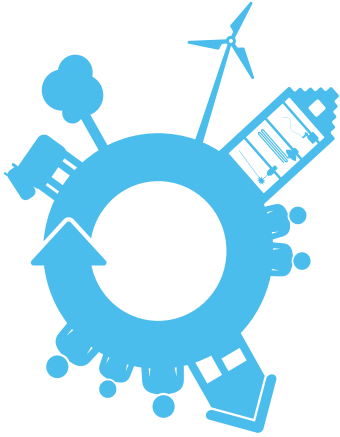
PLANET



In de afgelopen 30 jaar is bijna alle maakindustrie uit Nederland naar het Verre Oosten verhuisd. Wij proberen dat met onze digitaal aangestuurde technieken weer terug te halen naar Nederland. Deze technieken worden aangestuurd op basis van een tekening gemaakt in de computer die ze 'vertelt' hoe ze precies moeten gaan bewegen. Geen omkijken aan dus! Bijna dan, want het gaat niet helemaal vanzelf. De apparatuur heeft zeker wel verdere aansturing nodig en daarnaast dient er ook het nodige onderhoud te worden verricht. Hier bestaan nog geen opleidingen voor en dat willen wij graag aanbieden.

PLANET

DOELSTELLINGEN



- 1 **Klimaat neutraal opereren door het gebruik van duurzame materialen (circulair/lokaal), gebruik van groene energie en lokaal en op maat/op bestelling te produceren**
- 2 **Meer bewustwording creëren over het maakproces van (consumenten)producten:**
 - a **Bijna alle producten om ons heen worden gemaakt in het Verre Oosten, met bijbehorende arbeidsomstandigheden en milieuwetgeving**
 - b **Het werken met je handen heeft een negatieve associatie: lage lonen en ongezond**
 - c **En dat terwijl het beheersen van een ambacht echt iets unieks is en reden om volop trots op te zijn!**

GEREALISEERD TOT DUSVER:

MATERIAAL

- Veel van onze producten maken wij van hout, voornamelijk berken en populier multiplex. Daarnaast maken we ook veelvuldig gebruik van Hollands hout en uiteraard voorzien van het FSC keurmerk. Onze samenwerkingspartner zijn hierbij houtzagerij Binthout (ook sociale firma) en Stads-hout Amsterdam.
- We zijn een nieuw proces aan het ontwikkelen om van onze reststukjes plexiglas nieuwe producten te maken, zie de eerste resultaten op de volgende pagina.
- Daarnaast maken we bij nieuwe producten veelvuldig gebruik van volledig gerecycled plexiglas. De kosten hiervan liggen hoger en daardoor lastig bij onze bestaande producten te implementeren.

FABRICAGE

- Ons fabriekje bevindt zich midden in Amsterdam. Dit wordt mogelijk gemaakt door onze digitale fabricagetechnieken: Op basis van een tekening gemaakt in de computer weet onze apparatuur precies hoe ze moeten gaan bewegen. Geen omkijken aan dus! (bijna dan...)
- Daarnaast resulteren deze technieken in weinig tot geen afval, daarom kunnen we ook midden in de stad zitten. Sterker nog, al het restmateriaal proberen we zoveel mogelijk te gebruiken, daar snijden we bijvoorbeeld puzzelstukjes van of ringen.
- Alle apparatuur wordt overigens aangedreven met 100% groene stroom

OPSLAG & DISTRIBUTIE

- Met onze manier van werken wordt de grootste milieuwinst geboekt door het wegvallen van transport vanuit China of Bangladesh naar de haven van Rotterdam. Daarmee worden heel wat literijtjes diesel bespaard!
- Een ander groot voordeel van onze technieken is dat wij elk product voor de klant op maat kunnen maken. Daardoor maken wij alleen wat nodig is!

VERKOOP

- CRE8 is dus een werkplaats en winkel in één. Iedereen is welkom om bij ons langs te komen voor een kijkje in de keuken en te zien hoe wij onze producten maken. Volledig transparant en op een eerlijke manier.
- Veel van onze producten zijn personalizeerbaar en leveren unieke resultaten op. Dat persoonlijke tintje kan ertoe leiden dat een product een leven lang meegaat. Dat is pas duurzaam!

PLANET

DOELSTELLINGEN & REALISATIE 2021

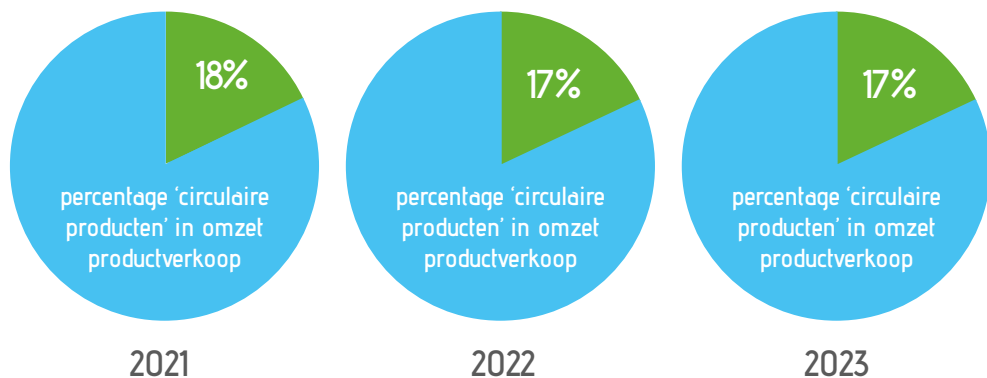
DOELSTELLINGEN:

- Meer lokale/circulaire materialen gebruiken in onze producten
- Afvalscheiding voor hergebruik

REALISATIE:

Meer lokale/circulaire materialen gebruiken in onze producten

Om zicht te krijgen op het aandeel circulaire materialen die we gebruiken in onze producten, hebben we berekend welk percentage van de omzet bestaat uit producten die **vollledig** uit circulaire materialen bestaan:



Onder 'circulair materiaal' verstaan wij een materiaal met ofwel een natuurlijke oorsprong dat hernieuwbaar is, bijv. (Hollands) hout met FSC keurmerk, ofwel een synthetisch materiaal dat voor 100% uit gerecyclede grondstoffen bestaat. Ondanks dat verschillende van onze producten voor 100% uit circulaire materialen bestaan, kunnen we niet stellen dat deze ook 100% circulaire producten zijn, omdat we de producten niet (kunnen) terugnemen om weer op te nemen in de natuurlijke of technische kringloop. Daarom is de "circulariteit" van deze producten 50%.

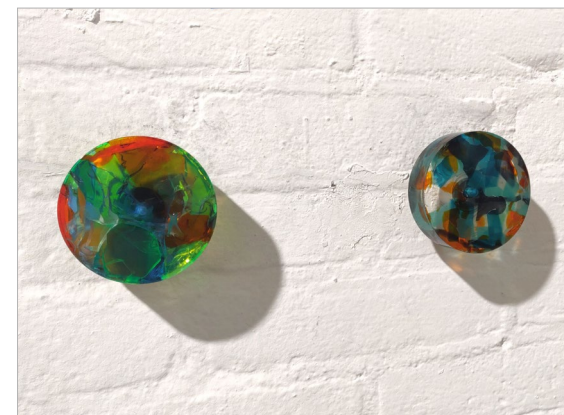
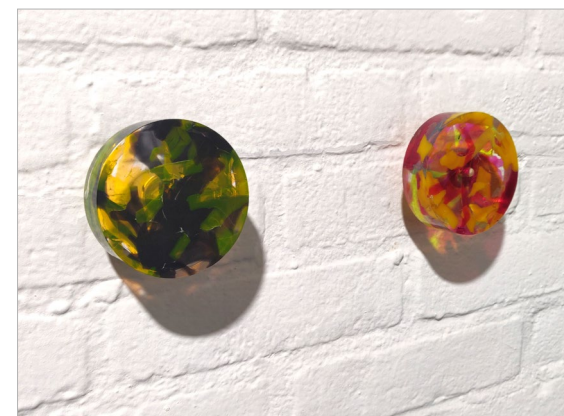
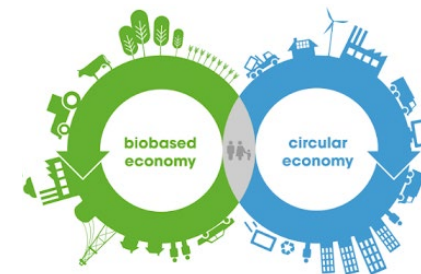
Helaas is in 2023 het percentage aan verkoop van 'circulaire producten' weer niet toegenomen, maar wel in absolute zin vanwege de gestegen omzet van 29%. De reden is voornamelijk dat we in 2023 weinig tijd hadden voor de ontwikkeling van nieuwe producten door de verhuizing naar

de nieuwe lokatie. Er zijn in 2023 überhaupt maar erg weinig producten aan ons assortiment toegevoegd en dat gaat in 2024 in ieder geval flink veranderen!

Afvalscheiding voor hergebruik

Wel hebben we in 2023 in de nieuwe werkplaats flinke stappen kunnen zetten in de ontwikkeling van nieuwe producten uit ons eigen plexiglas afvalmateriaal. Met aanschaf van een shredder, een oven en pers en met de fabricage van 2 mallen zijn we druk bezig met de ontwikkeling van een kapstok, een theelichthouder en een kandelaar. Tijdens de opening van onze werkplaats in september boden we klanten al de mogelijkheid om de eerste versies van deze producten tegen een klein prijsje aan te schaffen.

We verwachten de 3 producten halverwege 2024 in onze webshop te kunnen aanbieden onder de noemer **RE/CRE8**. Hieronder een aantal van onze prototypes, met links de theelichthouders en rechts de kapstokken.



PROFIT

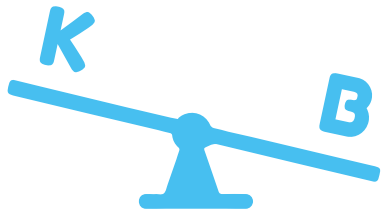
Met onze vernieuwende technieken, ontwerp-kennis en werkwijze zijn we in staat om tot producten te komen die 'de moeite van het geven waard zijn'. Bijvoorbeeld vanwege de unieke vormgeving, het persoonlijke karakter, de hoge kwaliteit en dat voor een interessante prijs. Het verdwijnen van de maakindustrie uit Nederland in de afgelopen 40 jaar heeft het imago van werken met je handen geen goed gedaan. Het wordt geassocieerd met onderbetaald werk in slechte arbeidsomstandigheden. En dat terwijl het beheersen van handvaardigheden in het werken met materialen bepaalt niet voor iedereen is weggelegd. Het goed kunnen uitoefenen van een ambacht is daarom iets om trots op te zijn en aan ons de uitdaging om de consument zich dat beter te laten realiseren en waarderen.



NAAMPUZZEL
(ONZE BESTSELLER!)

PROFIT

DOELSTELLINGEN



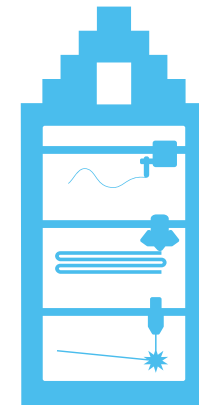
We streven naar een positief maatschappelijk saldo door het begeleiden van deelnemers uit een uitkeringsituatie naar een opleiding en/of werk.

Met andere woorden door te investeren in CRE8 bespaart dat de overheid op de langere termijn de kosten aan uitkering en hulpverlening.



We streven naar een sterk partnerschap met goede doelen, fondsen en particulieren die door middel van donaties of 'impact-bewuste investeringen' ons kunnen ondersteunen.

Hierbij gaat het om investeringen die niet zozeer gericht zijn op financieel rendement, maar eerder op het behalen van meetbare maatschappelijke, sociale of milieueffecten.



We streven ernaar om op een financieel gezonde manier (consumenten) producten weer in Nederland te maken. Door middel van:

- Maatwerk van hoge kwaliteit
- Hernieuwde waardering van het maken

PROFIT REALISATIE

INKOMSTEN

GEMEENTE
(WMO)

GOEDE DOELEN
/FONDSEN

MARKT (B2C EN
B2B)

Maatschappelijk saldo

In 2016 heeft economisch adviesbureau LPBL op verzoek van gemeente Amsterdam een Maatschappelijke Kosten Baten Analyse (MKBA) uitgevoerd op de leer-werk trajecten van CRE8. Op basis van de gegevens uit 2014 en 2015 bleken de baten van de trajecten van Cre8 en PerMens (voormalig Streetcornerwork) de kosten ruim te overstijgen. De kosten-baten verhouding is in de basisvariant 1,7. Dat wil zeggen dat iedere geïnvesteerde euro 1,70 euro oplevert. Het maatschappelijk saldo is in dat geval zo'n 175.000 euro positief. Wel vallen de meeste baten op lange termijn, als de jongeren die terug gaan naar school de arbeidsmarkt betreden. Het zijn dan ook de jongeren die de grootste baathebbers zijn. Zij hebben een betere uitgangspositie in de maatschappij en op de arbeidsmarkt en ervaren een verbetering in kwaliteit van leven.

Donaties en 'impact bewuste' investeringen

CRE8 heeft de afgelopen jaren van verschillende fondsen donaties mogen ontvangen: Stichting DOEN, Kansfonds, VSB fonds, Fonds21, Fundatie Sobbe en het Anton Jurgens Fonds. Met deze donaties hebben we CRE8 kunnen opzetten, enkele tegenslagen kunnen opvangen en nieuwe plannen tot uitvoering gebracht. Om ook in de toekomst in aanmerking te blijven komen van deze inkomsten willen we de maatschappelijke impact die we realiseren beter in kaart gaan brengen. Op die manier willen we niet alleen onder de aandacht blijven van de fondsen die we al kennen, maar ook andere fondsen en vermogende particulieren aanspreken met het oog op 'impacte bewuste' investeringen. Daarnaast heeft CRE8 de afgelopen jaren een aantal keurmerken ontvangen, waarbij het PSO 30+ de meest waardevolle is. Dit is een wetenschappelijk onderbouwd kwaliteitskeurmerk van TNO omtrent arbeidsparticipatie waarbij CRE8 op het hoogste niveau is ingeschaald. Dit keurmerk speelt in grote mate mee bij de besluitvorming rond 'Social Return' verplichtingen.

Ondernemerschap

Qua prijs zullen wij nooit kunnen (en willen) concurreren met de massaproductie die in het Verre Oosten plaatsvindt. We hebben de afgelopen jaren wel aangetoond dat wij met onze productietechnieken producten kunnen maken die uniek en duurzaam zijn en waar een markt voor is. En we streven naar een herwaardering van het maken van dingen, door onze makers niet op te leiden tot goedkope arbeidskrachten, maar middels creativiteit en vakmanschap de nieuwe ambachten van 21ste eeuw aan te leren. En ondanks dat onze marges niet hoog zijn streven we wel naar goed werkgeverschap met gezonde werkomstandigheden, marktconforme salarissen binnen een inspirerende, vooruitstrevende en inclusieve omgeving.

PROFIT

JAARPLAN & REALISATIE 2023

2023: 26%

(2022: 27%)

GEMEENTE (WMO)

2023: 19%

(2022: 7%)

GOEDE DOELEN /FONDSEN

2023: 55%

(2022: 66%)

MARKT (B2C EN B2B)

Aanbesteding WMO vergoedingen rondom dagbesteding

Voor de financiering van de leer-werk-trajecten was CRE8 tot 2022 altijd aangewezen op vergoedingen die via een onderaannemerschap bij oa. PerMens (voorheen Streetcornerwork) werden verkregen. De toekenning van (voldoende) financiering was jaarlijks erg onzeker en zette een rem op verdere groei van het aantal deelnemers. Om die reden heeft CRE8 in 2022 besloten om het heft in eigen hand te nemen en samen met een andere sociale firma's zelf deel te nemen in de aanbesteding WMO-dagbesteding voor de periode van 2023-2028. Met de toekenning van onze aanvraag betekent dat we de komende 5 jaar de zekerheid hebben over voldoende financiële middelen op dit gebied. Uiteraard is het nu wel zaak om volop te focussen op voldoende instroom van deelnemers om deze trajecten gevuld te krijgen en onze groeiwensen te gaan realiseren, zoals bij de sociale doelstellingen al uiteen is gezet.

Impact meten

Na het uitstapje naar deelnemervolgsysteem Servates zijn we nu heel blij dat we een eigen systeem hebben laten ontwikkelen dat volledig aan onze wensen voldoet en waar we bovendien zelf redelijk eenvoudig aanpassingen in kunnen verrichten. En met de fulltime hulpverlener en de uitbreiding van ons begeleidingsteam kunnen we de begeleiding gaan intensiveren en de metingen beter uitvoeren en uitbreiden.

Verhuizing

De verhuizing naar onze nieuwe werkplaats met veel meer ruimte en mogelijkheden heeft veel tijd, energie en financiële middelen gevraagd. Wij zijn het Anton Jurgens Fonds en Stichting DOEN erg dankbaar voor de financiële steun die we daarbij hebben ontvangen. Dat deze steun significant was is te zien aan de verschuiving van geldstromen, zoals links weergegeven.

Omzetgroei

Ondanks de verhuizing heeft onze productie in 2023 bepaald niet stil gelegen en net als de afgelopen jaren zijn we ook 2023 flink gegroeid, met 25%. Met de ruimte die we nu hebben en met meer apparatuur kunnen we grotere orders uitvoeren en bovendien orders parallel naast elkaar produceren. Daarnaast kunnen we nu groter en daarmee goedkoper materialen inkopen. De omzetpiek komt wel steeds meer te liggen in het laatste kwartaal en daarom willen we de bijbehorende werkzaamheden wat meer gaan uitsmeren over het jaar heen, door bijvoorbeeld voorraden aan te leggen.

