



ALGEMENE VOORWAARDEN CRE8 – WERK IN OPDRACHT

CRE8 is een sociale firma in Amsterdam waar middels technieken als lasersnijders, 3d printers en vinylsnijder wordt gewerkt in opdracht van klanten.

LASERSNIJDEN & - GRAVEREN

Offerte aanvragen en opdracht plaatsen

- Alleen via de website (www.c-r-e-8.nl) is het mogelijk om een offerteaanvraag te doen. Een klant kan altijd langs komen of bellen om informatie in te winnen. Telefonisch wordt er alleen informatie verstrekt.
- Een opdrachtgever kan vrijblijvend een offerte aanvragen voor zijn project.
- CRE8 behoudt zich het recht voor een opdracht te weigeren zonder verdere opgaaaf van redenen.

Tekenwerk & berekening van de prijs

- Het tekenwerk dat door de opdrachtgever wordt aangeleverd, in combinatie met de gekozen materialen, is bepalend voor de berekening van de lasersnijtijd.
- Tekenwerk dient volgens de standaard sjablonen en aanwijzingen van de CRE8 website te worden opgemaakt.
- De opdrachtgever kan er ook voor kiezen om het tekenwerk door CRE8 uit te laten voeren, op basis van een idee of een afbeelding.

Offerte & betaling factuur

- Voordat een opdracht wordt uitgevoerd, dient de opdrachtgever allereerst akkoord te geven op de offerte die door CRE8 wordt overlegd. Na akkoord wordt de offerte automatisch omgezet in een factuur en wanneer de betaling heeft plaatsgevonden wordt de opdracht uitgevoerd.
- Wanneer de opdrachtgever zelf niet betalingsbevoegd biedt CRE8 de optie om een opdracht op rekening te betalen. Voorwaarde is wel dat CRE8 op voorhand alle benodigde gegevens (dus ook inkoopnummer ed) ontvangt om een vlotte betaling mogelijk te maken. De betaling dient, na akkoord op de offerte, binnen 14 dagen te zijn uitgevoerd.

Levertijd

- De opdrachtgever heeft bij het plaatsen van een opdracht de keuze uit 2 levertermijnen, normaal en spoed. CRE8 behoudt zich het recht voor een spoedopdracht te weigeren zonder verdere opgaaaf van redenen.
- CRE8 zal zijn uiterste best doen om de verwachte levertijd waar te maken.
- Wanneer een uiterste levertijd is afgesproken, kan CRE8 zich beroepen op de volgende gevallen van overmacht:
 - De gekozen materialen zijn niet op voorraad of leverbaar
 - De machine is defect
 - Personeelsleden zijn ziek



- Het tekenwerk dat is aangeleverd door de klant blijkt fouten te bevatten die vertraging veroorzaken

Auteursrecht & privacy

- CRE8 zal toegestuurde digitale bestanden met de grootste zorgvuldigheid behandelen en slechts gebruiken om de opdracht uit te voeren.
- Het auteursrecht van aangeleverde tekeningen blijft in handen van de ontwerper/ opdrachtgever.

Materialen & productiekwaliteit

- Door de eigenschappen van het materiaal zijn kleine afwijkingen in het resultaat mogelijk.
Materialen

hebben een tolerantie in dikte en opbouw. Het kan zijn dat de laser niet door deze verdikkingen heen komt, waardoor het product soms net niet helemaal losgesneden is. CRE8 is niet verantwoordelijk voor mislukte onderdelen hierdoor. Wel doet CRE8 zijn best om alle onderdelen goed te leveren.

- Een opdrachtgever mag er van uit gaan dat het materiaal voldoet aan de op de website van CRE8 genoemde kenmerken en kwaliteiten. Indien het materiaal niet voldoet, en de schade aantoonbaar niet door de opdrachtgever zelf is veroorzaakt, zal CRE8 in overleg met de klant naar een passende oplossing zoeken. Dit kan door middel van een korting op de overeengekomen prijs, of door het (gedeeltelijk) opnieuw uitvoeren van de opdracht.
- In overleg kan een opdrachtgever zelf een product of materiaal aanleveren voor bewerking door CRE8. In dat geval is CRE8 niet verplicht om de waarde van het product of materiaal te vergoeden wanneer het laserwerk onverhoopt niet goed gaat. Het aanleveren van een eigen product of materiaal is dus voor eigen risico. Een extra stuk materiaal van minimaal 100x100mm nodig voor een snijtest.
- Na het lasersnijden is er aan de onderzijde van het materiaal terugslag te zien van het werkblad. Dit hoort bij het productieproces. Deze aanslag is te minimaliseren door bij de aanvraag te kiezen voor 'beschermfolie aan onderzijde'. Hier zijn extra kosten aan verbonden.
- De laserstraal snijdt door materiaal heen door het weg te branden of weg te smelten. In het algemeen kan worden gesteld dat materialen van een natuurlijke oorsprong wegbranden en kunstmatige materialen smelten. Het branden resulteert in een zwart bruine zijkant en afhankelijk van het materiaal is deze rand meer of minder zichtbaar. Dit hoort bij het productieproces en is niet te minimaliseren. Bij smelten treedt minimale verkleuring op.

Annulering & retourzending

- Na akkoord op de offerte, is het niet meer mogelijk een opdracht te annuleren of de bestanden aan te passen. Mocht er een fout in het bestand zitten, moet er een nieuwe aanvraag worden ingediend.
- Het is niet mogelijk een opdracht te retourneren, er wordt geen geld teruggegeven.

Levering

- CRE8 zal de gelaserde onderdelen zo zorgvuldig mogelijk uit de machine halen en verpakken. Wanneer de volgorde of groepering van onderdelen van belang is voor de opdrachtgever, dient dit van te voren te worden aangegeven.



- Opdrachtgevers hebben de mogelijkheid om een opdracht op te halen of te laten verzenden.
- CRE8 is niet verantwoordelijk voor vertragingen van verzendingen. In geval van schade tijdens de verzending dient de opdrachtgever een foto te nemen voor en direct na het openen van de verpakking om de schade aan te tonen.
- In het geval van verzenden dient de opdrachtgever direct na het openen van de verpakking te controleren of alles naar wens is gelaserd. Indien er fouten zijn gemaakt door CRE8, dan wordt in overleg nieuw laserwerk verricht en zijn de nieuwe verzendkosten voor rekening van CRE8.

Aansprakelijkheid & garantie

- CRE8 is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door oneigenlijk gebruik van de lasergesneden producten.
- Het is eigen aan lasergesneden producten dat er scherpe randjes aan het materiaal kunnen ontstaan. Hier moet de nodige zorgvuldigheid in acht worden genomen.
- Het is eigen aan lasergesneden producten dat er roetranden aan het materiaal kunnen ontstaan. Dit gebeurt met name bij karton, hout en kurk, deze roetranden kunnen afgeven. Hier moet de nodige zorgvuldigheid in acht worden genomen.
- In het eventuele geval dat CRE8 toch aansprakelijk gesteld kan worden voor enige schade, dan kunnen de kosten die op CRE8 verhaald worden nooit hoger zijn dan het ex BTW factuurbedrag van de opdracht.
- CRE8 geeft geen garantie op de geleverde producten.