



ALGEMENE VOORWAARDEN CRE8 – WERK IN OPDRACHT

CRE8 is een sociale firma in Amsterdam waar middels technieken als lasersnijders, 3d printers en vinylsnijder wordt gewerkt in opdracht van klanten.

3D PRINTEN

Offerte aanvragen en opdracht plaatsen

- o Alleen via de website (www.c-r-e-8.nl) is het mogelijk om een offerteaanvraag te doen. Een klant kan altijd langs komen of bellen om informatie in te winnen. Telefonisch wordt er alleen informatie verstrekt.
- o Een opdrachtgever kan vrijblijvend een offerte aanvragen voor zijn project.
- o CRE8 behoudt zich het recht voor een opdracht te weigeren zonder verdere opgaf van redenen.

Tekenwerk & berekening van de prijs

- o De digitale 3D tekening in stl formaat dat door de opdrachtgever wordt aangeleverd, in combinatie met de gekozen printtechniek, is bepalend voor de berekening van de 3D printkosten.
- o Op de website van CRE8 staan per 3D printtechniek de ontwerprichtlijnen aangegeven om tot een zo goed mogelijk printresultaat te komen. CRE8 adviseert deze te volgen.
- o De opdrachtgever kan er ook voor kiezen om de 3D tekening door CRE8 uit te laten voeren, op basis van een idee of een afbeelding.

Offerte & betaling factuur

- o Voordat een opdracht wordt uitgevoerd, dient de opdrachtgever allereerst akkoord te geven op de offerte die door CRE8 wordt overlegd. Na akkoord wordt de offerte automatisch omgezet in een factuur en wanneer de betaling heeft plaatsgevonden wordt de opdracht uitgevoerd.
- o Wanneer de opdrachtgever zelf niet betalingsbevoegd is, biedt CRE8 de optie om een opdracht op rekening te betalen. Voorwaarde is wel dat CRE8 op voorhand alle benodigde gegevens (dus ook inkoopnummer ed) ontvangt om een vlotte betaling mogelijk te maken. De betaling dient, na akkoord op de offerte, binnen 14 dagen te zijn uitgevoerd.

Levertijd

- o CRE8 geeft op voorhand een indicatie over de levertijd en zal zijn uiterste best doen om de verwachte levertijd waar te maken.
- o CRE8 kan enkel een indicatie geven en hier kunnen geen rechten aan worden ontleend. CRE8 kan dus niet aansprakelijk worden gesteld door eventuele schade die door de klant wordt opgelopen door toedoen van vertragingen ten opzichte van de tijdsindicatie. Dit heeft onder andere te maken met de bedrijfszekerheid van de 3D printtechnieken.

Auteursrecht & privacy

- o CRE8 zal toegestuurde digitale tekeningen met de grootste zorgvuldigheid behandelen en slechts gebruiken om de opdracht uit te voeren.
- o Het auteursrecht van aangeleverde bestanden blijft in handen van de ontwerper/ opdrachtgever.

Materialen & productiekwaliteit

- o De sterkte en stijfheid van een 3D geprint object is over het algemeen minder dan een object dat in hetzelfde materiaal op een andere manier geproduceerd is. Dit komt omdat een 3d print wordt opgebouwd in laagjes en de mate van hechting tussen de lagen een grote invloed heeft op de uiteindelijke sterkte en stijfheid. Op onderdelen die een belasting moeten kunnen weerstaan kan CRE8 daarom ook geen garantie afgeven.
- o De verschillende printtechnieken die CRE8 aanbiedt leveren verschillen op productiekwaliteit. Als referentie heeft CRE8 velerlei voorbeeld 3D prints in haar werkplaats liggen. Indien het resultaat afwijkt van het referentie materiaal, zal



CRE8 in overleg met de klant naar een passende oplossing zoeken. Dit kan door middel van een korting op de overeengekomen prijs, of door het (gedeeltelijk) opnieuw uitvoeren van de opdracht.

Annulering & retourzending

- Na akkoord op de offerte, is het niet meer mogelijk een opdracht te annuleren.
- Het is niet mogelijk een opdracht te retourneren, er wordt geen geld teruggegeven.

Levering

- Opdrachtgevers hebben de mogelijkheid om een opdracht op te halen of te laten verzenden.
- CRE8 is niet verantwoordelijk voor vertragingen van verzendingen. In geval van schade tijdens de verzending dient de opdrachtgever een foto te nemen voor en direct na het openen van de verpakking om de schade aan te tonen.
- In het geval van verzenden dient de opdrachtgever direct na het openen van de verpakking te controleren of alles naar wens is geprint. Indien er fouten zijn gemaakt door CRE8, dan wordt in overleg een nieuw 3d print gemaakt en zijn de nieuwe verzendkosten voor rekening van CRE8.

Aansprakelijkheid & garantie

- CRE8 is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door oneigenlijk gebruik van de 3D prints.
- In het eventuele geval dat CRE8 toch aansprakelijk gesteld kan worden voor enige schade, dan kunnen de kosten die op CRE8 verhaald worden nooit hoger zijn dan het ex BTW factuurbedrag van de opdracht.
- CRE8 geeft geen garantie op de geleverde producten.