



INHOUDELIJKE EINDRAPPORTAGE 2016-2017

INLEIDING

CRE8 Social Venture bestaat inmiddels ruim 3 jaar en is een winkel én werkplaats waar alles draait om digitaal fabriceren, zoals 3d printen en lasersnijden. CRE8 biedt jongeren met meervoudige problematiek en een afstand tot de arbeidsmarkt de mogelijkheid om werkervaring op te doen op het gebied van ontwerp, productie, onderhoud en verkoop. Want zeker voor de jeugd van nu, opgegroeid in een 'digitale wereld', spreekt het werken met de digitale technieken zeer tot de verbeelding. Het omgaan met de apparatuur wakkerd de interesse voor techniek en creativiteit aan en vindt aansluiting bij een breed spectrum aan opleidingen. Daarnaast is de markt rondom deze productietechnieken enorm in ontwikkeling en zal er op de korte termijn meer en meer behoefte komen aan geschoolde arbeidskrachten. Naast technische en praktische kennis over de apparatuur leren jongeren ook hoe het er bij een bedrijf aan toe gaat. CRE8 bestaat uit een stichting en een BV. Door deze combinatie kunnen wij zowel de jongeren en de klanten optimaal van dienst zijn. Stichting CRE8, welke de belangen van de welzijnsactiviteiten behartigt en CRE8 BV, die zich bezighoudt met de commerciële activiteiten.

Dit document geeft een beschrijving van de ontwikkelingen die zich in 2016 en 2017 binnen CRE8 hebben afgespeeld. Aan de hand van doelstellingen worden de resultaten besproken en geëvalueerd.

DOELEN

Kwalitatief:

De doelstelling van Stichting CRE8 is om jongeren met meervoudige problematiek duurzaam door te laten stromen naar werk, opleiding of zorg. De activiteiten van CRE8 maakten de afgelopen jaren een flinke groei door. Zelfs in die mate dat we begin 2016 aardig uit ons jasje waren gegroeid. De locatie aan de Herengracht was te klein geworden om alle opdrachten en bestellingen ordentelijk te kunnen afhandelen. Dus was er behoefte aan meer werkruimte met meer apparatuur. Door uit te breiden kan CRE8 op jaarbasis meer jongeren een plek bieden en daarnaast biedt een extra locatie de mogelijkheid om hen nog een stap verder te helpen in de richting van zelfstandige participatie. Uit de praktijk blijkt dat de stap van een vertrouwde omgeving naar een nieuwe omgeving vaak erg groot is. Zeker als daar ook zelfstandig

functioneren van ze wordt verwacht. CRE8 wil daarom haar makers op de nieuwe locatie een extra programma aanbieden waarbij de focus ligt op het ontwikkelen van zelfstandigheid, zowel binnen als buiten de vertrouwde omgeving van CRE8.

Kwantitatief:

CRE8 wil op jaarbasis minimaal 10 jongeren laten deelnemen aan het aanvullende programma en vervolgens succesvol laten uitstromen naar werk, opleiding (of zorg). De doelgroep van CRE8 zijn werkloze jongeren/jong volwassenen van 17 tot 27 jaar met affiniteit voor techniek, creativiteit, ICT en/of marketing & sales en kampend met problemen op meerdere leefgebieden (zoals bijv. gezondheid, huisvesting, schulden, etc).

RESULTAAT

De doelstelling is ten dele behaald.

CRE8 heeft per september 2016 een extra ruimte in gebruik kunnen nemen binnen Makerversity op het Marineterrein in Amsterdam. Makerversity biedt zzp-ers een werkplek aan waarbij gebruik kan worden gemaakt van een grote werkplaats. In deze werkplaats staan technieken die CRE8 ook in huis heeft (digitaal aangestuurd), maar ook allerlei andere gereedschappen en machines. Binnen de ruimte van Makerversity kon CRE8 haar eigen nieuwe lasersnijder plaatsen en gebruiken voor meer productiegerichte werkzaamheden in ruil voor 'extra handjes op de werkvloer'. Jongeren van CRE8 zouden de werkplaatsmanager gaan ondersteunen bij het reilen en zeilen van deze omgeving. Makerversity was op dat moment net een paar maanden geopend en dus als omgeving nog volledig in opbouw. Een groot aantal van onze deelnemers heeft meegeholpen bij het gebruiksklaar maken van de werkplaats. Vervolgens zijn 3 tot 5 jongeren daar wekelijks zo goed als zelfstandig actief geweest in het werken met de lasersnijder. Daarvan waren 2 jongeren als stagiaires werkzaam binnen Makerversity, zij hielpen de werkplaatsmanager bij allerlei klusjes. Dit bleek jammergenoeg niet houdbaar. Door een steeds wisselende organisatie van Makerversity veranderde telkens de contactpersoon en bleek de werkplaatsmanager niet de tijd en ruimte te hebben om de 'stagiaires' voldoende te kunnen aansturen en coachen. Ook bleek de afstand tussen beide locaties niet handig. De personele bezetting binnen CRE8 liet het niet toe om met regelmaat bij te springen. Daarnaast hebben we de conclusie moeten trekken dat zelfs voor een deel van onze jongeren, die voldoende vaardigheden hebben om deel te nemen aan het aanvullende programma, het toch nog een brug te ver was. Met name de psychische problemen zitten veel deelnemers in de weg om en op tijd aanwezig te zijn en te functioneren in een andere en nieuwe omgeving met telkens wisselende contacten. Wij hebben dit als coaches onderschat. Een ander dilemma was dat de werkzaamheden bij Makerversity voornamelijk technisch van aard waren, wat niet iedereen aanspreekt. In de verdere samenwerking zijn er gelukkig wel mogelijkheden om dat te verbreden.

Het gebruik van de ruimte bij Makerversity bleek maar van tijdelijke aard en het kon de locatie op de Herengracht uiteindelijk ook niet voldoende ontlasten. Daarom zijn wij vanaf eind 2016 op zoek gegaan naar een nieuwe, grotere locatie, waar beide omgevingen in konden worden samengevoegd. Gezien ons verhaal (productie werkplaats midden in de stad) en de gewenste bereikbaarheid voor jongeren was het in eerste instantie niet makkelijk om een geschikte plek te vinden maar is het ons uiteindelijk gelukt! Op 1 mei 2017 zijn wij verhuisd naar een nieuwe locatie aan de Westerdoksdijk, als onderdeel van een broedplaats. Van 90 m² aan de Herengracht hebben we nu 225 m² tot onze beschikking tegen een gelijke huurprijs! (vanwege de gunstige huurprijs broedplaats) De locatie is prachtig, uitzicht op 't IJ, glas rondom en 2 verdiepingen. De begane grond functioneert als 'fabriek' en winkel. Hier kunnen jongeren leren zelfstandig te werken in een bedrijfsmatige omgeving en ervaring op doen met klantcontact. Jongeren worden bij ons vanuit het workfloor programma gecoacht op hun werknemersvaardigheden en verdiepende creatieve en technische vaardigheden.

Op de eerste verdieping is een leeromgeving gecreëerd en wordt kantoor gehouden. Hier zijn 5 vaste werkplekken waar jongeren kunnen werken achter de computer en ieder een eigen 3D printer tot hun beschikking hebben. Daarnaast is er nog genoeg ruimte over voor flexibele werkplekken, staat er een kleine lasersnijder en is er kastruimte voor het bewaren van persoonlijke projecten. Jongeren worden gecoacht op creatief vlak (leren werken met software en apparatuur), persoonlijk vlak (lifestyle coaching vanuit Streetcornerwork) en op basale werknemersvaardigheden (workfloor coaching).

In de zomer van 2017 heeft Stichting CRE8 een overeenkomst met de gemeente gesloten rondom financiering van ons workfloor programma (dagbesteding), waarmee wij financiële middelen gaan ontvangen om een extra workfloor coach aan te nemen. Dat is inmiddels gebeurd. Naast het feit dat deze coach de jongeren extra gaat begeleiden op de werkvloer gaat hij zich vooral ook richten op het bevorderen van de uitstroom naar werk en opleiding.

Verdere activiteiten met jongeren in 2016 en 2017:

- Excursies naar de 3D print beurs Rapidpro en de Dutch Design Week
- Verkoop en promotie: CRE8 stond in 2016 en 2017 op verschillende beurzen en markten (Sunday Market, Flavourites, ShowUp) en eind 2016 3 weken in de Bijenkorf Rotterdam en Amsterdam (eind 2017 opnieuw).

De kwantitatieve resultaten waren als volgt:

Aantal jongeren	Doel	2014	2015	2016	2017 t/m augustus
Kennismaking	120	53	93	128	79
Deelnemers aan programma's	40	25	37	40	36
Uitstroom (%)	20	19 (76%)	22 (59%)	20 (50%)	14 (39%)
- waarvan naar opleiding		3	4	11	6
- waarvan naar werk		7	9	4	2
- waarvan naar zorg		3	3	2	4
- waarvan naar ander (dagbestedings) traject		6	6	2	2

De cijfers maken duidelijk dat CRE8 door blijft groeien betreffende het aantal deelnemers. Ons doel met de nieuwe locatie is/was dat de absolute aantallen toenemen, door meer plekken te bieden en jongeren beter voor te bereiden op de vervolgstappen die zij nemen in hun leven, door ze met meer zelfstandigheid en verantwoordelijkheid te laten werken. Sinds augustus van dit jaar is de nieuwe locatie volledig operationeel en biedt het ruimte aan 10 jongeren per dagdeel (in vergelijking met 6 op de vorige locatie).

Op dit moment valt de doorstroom nog lager uit dan we in onze doelstelling hebben begroot. Wij wijten dit enerzijds aan het feit dat de referentie uitstroom erg hoog was in het beginjaar (76%), anderzijds omdat wij zien dat de instroom gepaard gaat met een verzwaarde problematiek waardoor uitstroom minder snel gaat. Dit is een algemene trend, wat wij ook van andere begeleidingsprogramma's in Amsterdam terughoren. Een reden hiervoor zou kunnen zijn dat met de invoering van de participatie wetgeving de ggz problematiek is toegenomen omdat jongeren minder snel naar specialistische zorg worden doorgewezen en de zorg via de generalistische wijkteams loopt. Het is voor ons nu, in samenwerking met Streetcornerwork, zoeken naar de juiste aanpak. Wij willen niet selecteren op de lichtere doelgroep om zo te sturen op een hoger

uitstroompercentage. Voorop staat dat jongeren enthousiast zijn over onze werkzaamheden. Meestal wordt pas later in het traject duidelijk wat de werkelijke zwaarte van de problematiek van de deelnemer is. Met de overeenkomst die CRE8 afgelopen zomer met de gemeente heeft gesloten is er meer financiële ruimte en kunnen we meer aandacht besteden aan de specifieke begeleiding die de jongeren nodig hebben. Hiervoor hebben we per 1 september Marius Bassie aangenomen als extra workfloor coach. Hij heeft de kennis en ervaring in huis om meer aandacht aan de persoonlijke ontwikkelingen van de jongeren te besteden.

EVALUATIE

CRE8 als stadsfabriek

We kunnen stellen dat een aantal van onze deelnemers in meer of mindere mate nieuwe leerervaringen hebben opgedaan in de samenwerking met Makerversity. Dat heeft voor enkele ook geleid tot een versnelde uitstroom uit CRE8. Ook heeft het voor CRE8 als organisatie inzichten opgeleverd en ons doen besluiten om te verhuizen naar een grotere locatie met meer en nieuwe mogelijkheden voor de jongeren: meer ruimte voor zelfstandig werken, het gebruik van 3 lasersnijders en overige apparatuur, in het vervaardigen van producten van begin tot eind, en met meer klantcontact. Kortom: CRE8 is op weg naar een echte stadsfabriek.

Naast de grote lasersnijder die CRE8 middels de donatie van DOEN heeft kunnen aanschaffen, heeft CRE8 ook in november 2016 een kleine mobiele lasersnijder aangeschaft. Hiermee hebben we samen met de jongeren in december 3 weken lang in de Bijenkorf gestaan om persoonlijke producten voor Bijenkorfklanten te snijden. In 'ploegendienst' hebben veel van onze jongeren hier een dagdeel in meegedraaid. Ook voor dit jaar zijn wij weer door de Bijenkorf gevraagd. Met hetzelfde concept stonden we na december een half jaar in een pop-up store in de oude V&D in Haarlem. Hier hebben een 3tal jongeren volledig zelfstandig bestellingen van klanten uitgevoerd. Hiervoor ontvingen zij vanuit CRE8 een vergoeding.

In- en uitstroom

De uitstroom van deelnemers naar opleiding of werk verloopt redelijk, maar kan beter vinden wij. Daarom zullen wij naast de inzet van de extra workfloor coach zelf meer tijd vrijmaken voor het verbeteren en creëren van een 'uitstroom'-netwerk. We zijn bekend bij een aantal (MBO-)scholen en hebben met regelmaat contact met bedrijven over stageplekken. Dat moet meer worden. Wij hebben een inventarisatie gemaakt van de opleidingen die een link hebben met wat CRE8 doet en met hen gaan we de contacten aantrekken met als doel ons programma beter aan te laten sluiten zodat voor jongeren de overstap kleiner wordt en ze beter voorbereid zijn. Datzelfde geldt voor bedrijven in sectoren waar grote behoefte is aan personeel. Zij zijn vaak bereid om te investeren in opleiding, dus liggen er voor ons kansen in samenwerking die we op korte termijn willen onderzoeken.

Voor een aantal van onze jongeren, die al 2 of zelfs 3 jaar bij ons zijn, is uitstroom nog altijd een brug te ver. Deze jongeren beheersen alle vaardigheden om bij ons op de werkvloer, in een inmiddels veilige omgeving zelfstandig te kunnen werken, maar psychische problemen belemmeren hen om de stap naar de buitenwereld te zetten. De psychiatrische therapieën die zij volgen zijn langdurig en goede perioden wisselen zich af met perioden van terugval. CRE8 is voor hen een veilige plek waar ze zich thuis voelen en ook al zullen wij jongeren altijd uitdagen om stappen in hun ontwikkeling te zetten merken wij dat lastig is en niet een-twee-drie is te organiseren.

Samenwerkings partijen

De samenwerking tussen CRE8 en Streetcornerwork omvat de inzet van een jongerenwerker (lifestyle coach) op de werkvloer van CRE8. Zij is naast de persoonlijke begeleiding van de jongeren ook grotendeels verantwoordelijk voor de instroom van jongeren binnen CRE8. Helaas hebben we begin 2017 vanwege een burn out 2 maanden zonder lifestyle coach moeten doorbrengen. En voordat de nieuwe coach was ingewerkt is er ook een hele tijd verstreken waarbinnen er weinig promotie en instroom heeft kunnen plaatsvinden. Dat begon ons afgelopen zomer op te breken en we hebben alle zeilen moeten bijzetten om weer voldoende deelnemers binnen te halen. Om dit in de toekomst te voorkomen zullen we de afspraken met Streetcornerwork aanscherpen en stellen dat er te allen tijde een coach aanwezig dient te zijn, desnoods een tijdelijke vervanger.

Het afgelopen jaar was een bewogen periode. Niet alleen vanwege de uitbreiding en verhuizing, maar waarin ook het voortbestaan van CRE8 heeft op het spel gestaan. Stichting CRE8 is voor haar voortbestaan afhankelijk van de samenwerking met de gemeente. De stichting heeft vanaf de start in 2014 veel moeite gehad om met de gemeente financiële afspraken te maken omtrent de begeleiding van de deelnemers. In de zomer van 2016 is de gemeente een aanbestedingsprocedure rondom de dagbestedingstrajecten gestart en is de aanvraag van CRE8 in eerste instantie positief beoordeeld. Door fouten in de procedure werd deze toekenning echter ongeldig verklaard en volgde een nieuwe aanvraagronde. Door verkeerde en diffuse communicatie vanuit de gemeente dreigde CRE8 in het voorjaar van 2017 deze financiering die van cruciaal belang is voor het voortbestaan van de stichting, mis te lopen. Gelukkig is dit na vele gesprekken in juni toch goed gekomen en heeft CRE8 de toezegging van financiering ontvangen. Wij zijn heel erg blij met de samenwerking met de gemeente Amsterdam omdat het ons vertrouwen geeft in het werk dat wij doen. Echter is het ook niet altijd makkelijk gebleken. Het is lastig om consistente langdurige afspraken te maken omdat beleidsmaatregelen zomaar kunnen veranderen of bijgesteld kunnen worden. Wij zijn daarom ook op zoek gegaan naar andere bronnen voor een duurzame financiering. Onder andere binnen het onderwijs. Afgelopen jaar zijn de eerste gesprekken geweest met een nieuwe ROC in Amsterdam Zuid-Oost, Urban Act, met als doel om gezamenlijk een BOL opleiding rond de activiteiten van CRE8 op te starten. Dat betekent dat studenten 50% van de tijd bij CRE8 praktijkervaring opdoen en 50% op school de theorie leren,

om uiteindelijk een MBO 2 en/of 3 diploma te bemachtigen. In februari 2018 wordt gestart met een eerste onderwijsmodule van 10 weken, wat zal moeten uitgroeien tot een volwaardige opleiding.

CRE8 is, ondanks het niet halen van het beoogde uitstroompercentage, tevreden met het project. De uitbreiding in begeleidingscapaciteit en in maak-capaciteit heeft een positief effect op het aantal jongeren dat wij begeleiden. Ook is het door de 'fabriekconstructie' mogelijk gebleken de jongeren naar meer zelfstandigheid te begeleiden. Omdat door de capaciteitsuitbreiding ook de technische mogelijkheden van CRE8 zijn gegroeid zijn er voor de jongeren meer kansen om actief te zijn in het ondersteunen van de bedrijfsmatige activiteiten rond ontwerp, productie, assemblage en distributie. De klantmanagers van Streetcornerwork (en ook andere organisaties welke op zoek zijn naar dagbesteding voor hun deelnemers) zijn tevreden over CRE8. En met de gemeente Amsterdam zijn nu dus voor drie jaar afspraken gemaakt voor het aanbieden van dagbesteding aan jongeren. Hiermee heeft Cre8 een gezonde basis gelegd voor verdere groei en professionalisering.