

SOCIALE IMPACT VAN CRE8

CRE8 richt zich samen met Streetcornerwork op kwetsbare jongeren in de leeftijd van 18 tot 27 jaar, met meervoudige problemen, vaak uitgevallen uit school en met meestal een grote afstand tot de arbeidsmarkt. Het doel is deze jongeren duurzaam door te laten stromen naar werk, opleiding of zorg middels een dagbesteding die aansluit bij hun interesses. De omgeving van CRE8 vervult daarbij drie functies:

1. Vangnet: Laagdrempelige, vertrouwde en niet-schoolse omgeving
2. Brug: De stap terug naar onderwijs helpen verkleinen
3. Springplank: (Met hulp van job coaches) begeleiding naar werk

Kern is de samenhang van leren/werken en de maatschappelijke/psychosociale begeleiding in één gecombineerd traject. Jongeren komen via Streetcornerwork, zorginstellingen, de gemeente, flyers of via-via bij CRE8 terecht. De doelgroep bestaat zoals gezegd uit jongeren van 18 tot 27 jaar die niet naar school gaan en geen werk hebben. Zij kampen over het algemeen met meervoudige problematiek (zoals wonen, financiën, scholing, werk, gezondheid, justitie, sociaal netwerk en vrije tijdsbesteding). Voor CRE8 gelden - i.v.m. de aard van de werkzaamheden en de kostbare apparatuur - agressie en verslavingsproblematiek als contra-indicatie. Wat geldt is dat de jongere zich aangesproken moet voelen door het product c.q. de werkwijze om er een traject te kunnen volgen.

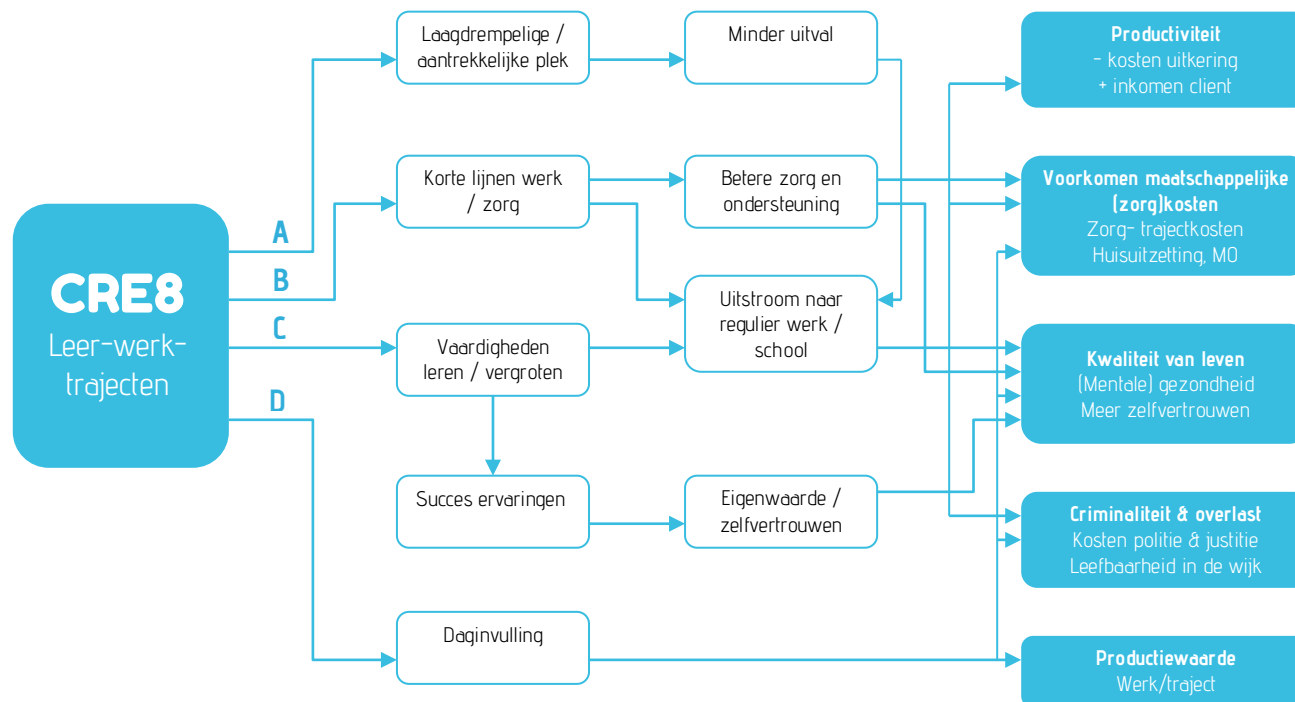
In het traject worden drie verschillende programma's aangeboden, die al naar gelang de behoefte van de deelnemer kunnen worden ingezet:

- Creative coaching, waarbij er trainingen worden verzorgd op creatief gebied;
- Workfloor coaching, waarbij de focus ligt op het aanleren van diverse werknemersvaardigheden;
- Lifestyle coaching, waarbij ondersteuning wordt geboden op de diverse leefgebieden van de deelnemers (maatschappelijk en psychosociaal, uitgevoerd door Streetcornerwork en separaat gefinancierd vanuit zorg). Kenmerkend voor de gecombineerde aanpak is dat de lifestylecoach veel aanwezig is op de werkplaats en daardoor goed zicht heeft op de jongere en zijn of haar functioneren.

Hoewel de duur van een traject sterk verschilt per jongere, blijven zij gemiddeld genomen 6 tot 9 maanden. In die periode komen zij enkele dagdelen per week naar de werkplaats. Al vanaf het begin van het traject wordt gesproken over de toekomst. De deelnemers stromen uit naar school, werk of zorg. Doelstelling daarbij is om niemand 'los' te laten, maar voor iedereen een passend vervolg te vinden.

Jongeren

De gemiddelde leeftijd van de deelnemers is 22 jaar. Bij Cre8 komen meer jongens (75%) dan meiden. Een groot deel van de deelnemers kampt met problemen op meerdere leefgebieden en/of heeft een psychische stoornis.



BEOOGDE EFFECTEN

De trajecten hebben op hoofdlijnen 4 beoogde directe effecten (A tot en met D). Kort samengevat:

- CRE8 is gevestigd in het Centrum van Amsterdam. Die locatie past bij de uitstraling van het bedrijf: jong en hip. Dat leidt tot een positieve (eerste) indruk voor jongeren en het gevoel daar graag bij te willen horen. Dat leidt tot minder uitval tijdens het traject.
- Door de geïntegreerde opzet van werken/leren en psychosociale begeleiding in één traject en op één locatie zijn de lijnen tussen werk en zorg heel kort. Dat leidt tot zorg en ondersteuning die beter op maat en dus effectiever is. Daardoor kunnen escalaties en de daarbij behorende maatschappelijke kosten voor zorg worden voorkomen. Daarnaast draagt de betere ondersteuning naar verwachting bij aan een grotere kans op

succesvolle uitstroom (terug) naar school of naar werk. Uitstroom naar school of werk leidt vervolgens tot productiviteitswinst, die zich vertaalt in minder uitkeringen en een hoger inkomen voor de deelnemer. Ook doen mensen die werken gemiddeld een lager beroep op zorg en ondersteuning en hebben zij een hogere kwaliteit van leven: hun mentale en fysieke gezondheid is beter.

- C. De deelnemers doen tijdens het traject (werknemers)vaardigheden op. Zaken als op tijd komen, afspraken nakomen en communiceren met collega's en leidinggevenden. Het opdoen van succes-ervaringen is één van de doelstellingen van de trajecten, bijvoorbeeld het min of meer zelfstandig afronden van kleine creatieve projecten. Jongeren die over het algemeen in hun leven weinig hebben om trots op te zijn, doen op deze manier eigenwaarde en zelfvertrouwen op. Dit draagt ook bij aan een versterking van familierelaties en sociale netwerken: jongeren zijn trots en nemen familie en vrienden mee naar de werkplaats. Ook de concrete werkervaring draagt bij aan het zelfvertrouwen. Het leren van vaardigheden en het opdoen van ervaring vergroten beide de kans op uitstroom naar regulier werk of (terug) naar school.
- D. Gedurende hun deelname hebben de jongeren een zinvolle daginvulling: ze participeren en leveren een concrete bijdrage aan het maken van tastbare producten. Voor meer kwetsbare deelnemers, met name met psychische beperkingen, kan deze daginvulling bijdragen aan het voorkomen van escalatie (en daarmee gepaard gaande zorgkosten). Tot slot geldt voor een klein deel van de doelgroep dat zij zonder daginvulling op straat zouden hangen en daar criminaliteit en overlast zouden veroorzaken.

RESULTATEN

1 KWANTITATIEF

Dit waren de kwantitatieve resultaten van de afgelopen jaren:

Aantal jongeren	2014	2015	2016	2017	2018	Totaal	Bruto effect	Nul-alt	Netto effect
Deelnemers aan programma's	25	37	40	45	43	190			
Uitstroom	19	22	20	25	24	110			
- waarvan naar opleiding	3	4	11	8	8	34	26%	13%	13%
- waarvan naar werk	7	9	5	8	4	33	25%	?	?

- waarvan naar zorg	3	3	2	6	10	24	18%	7%	11%
- waarvan naar vervolg traject	6	6	2	3	2	19	13%	15%	-2%
Uitval	3	4	5	4	4	20	15%		
Nog in traject	6	11	15	11	15	-			

Om de effecten van de werkzaamheden van CRE8 te kunnen duiden is er een referentie nodig, een nul-alternatief. In het nul-alternatief zouden de trajecten bij Cre8 en Streetcornerwork er niet zijn. Dat betekent overigens niet dat deze jongeren dan helemaal geen ondersteuning zouden krijgen. Op basis van het nul-alternatief kan er een netto effect worden bepaald:

- 26 % van de jongeren gaat (terug) naar school of een opleiding. In de MKBA Voortijdig Schoolverlaten wordt gerekend met een attributie van 50 procent, dat wil zeggen dat de helft van het gevonden effect is toe te rekenen aan de interventie. Dat uitgangspunt hanteren we hier ook.
- 25 % van de deelnemers stroomde uit naar werk. Het is onbekend welk deel van de jongeren zónder de ondersteuning bij CRE8 aan het werk zou zijn gegaan.
- 18 % stroomde uit naar de zorg. Uit het literatuuronderzoek blijkt dat dit in het nul-alternatief 7 % is.
- 13 % ging naar een vervolgtraject (andere dagbesteding). Uit de trede-indeling blijkt dat de kans op een traject in het nul-alternatief ongeveer 15 % is.

Voor de overige jongeren geldt dat zij zijn uitgevallen of nog bij Cre8 actief zijn. Overigens is het uitgangspunt dat Cre8 en Streetcornerwork jongeren die uitvallen niet 'los' laten maar dat zij zorgen voor een warme overdracht dan wel in contact (proberen te) blijven.

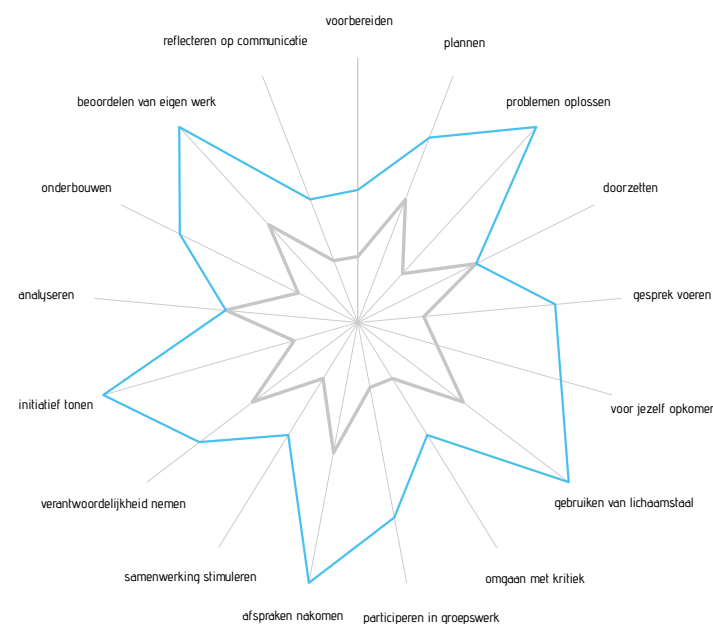
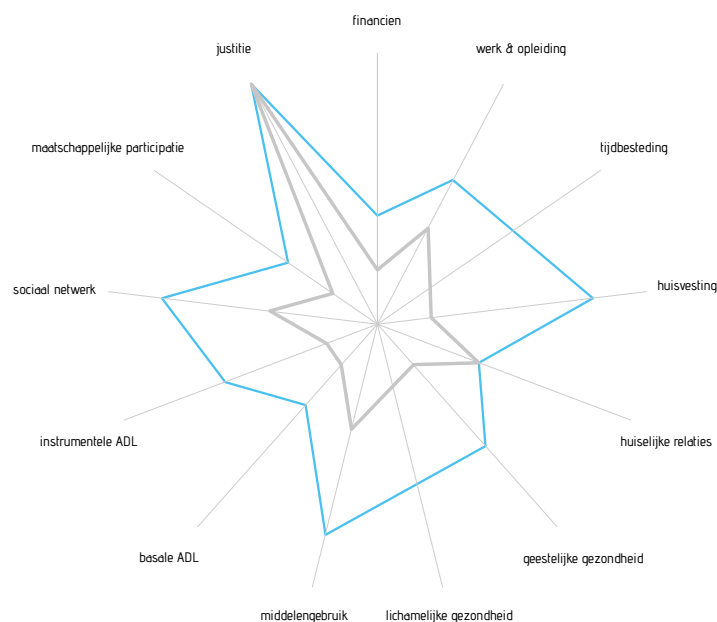
(bron: LPBL Rapport Quickscan K-B-analyse trajecten Meedoen Werkt uit 2016)

Conclusies

Harde conclusies zijn aan deze uitkomsten niet te verbinden, aangezien het nul-alternatief over het algemeen moeilijk te onderbouwen is. Het is zeker positief dat een groot deel uitstroomt naar een opleiding, dit vergroot de kansen van jongeren op lange termijn. Iedere jongere die een startkwalificatie haalt, komt overeen met een maatschappelijke baat van ongeveer € 70.000 (netto contante waarde over een heel leven). Het grootste deel (circa €

60.000) zijn baten op lange termijn, het moment dat deze jongere de arbeidsmarkt betreedt. De baten zijn opgebouwd uit een grotere kans op hoger loon en een lagere kans op een uitkering, alternatieve scholing en criminaliteit. Aan het lagere netto effect van uitstroom naar werk zijn geen conclusies te verbinden. Het nul-alternatief gaat uit van een volledige groep bestaande uit jongeren met ASS. Dat is niet het geval. Daarnaast is de arbeidsmarkt rondom de innovatieve technieken van CRE8 zeer beperkt en is ons streven sowieso om jongeren aan te zetten een opleiding af te ronden.

2 KWALITATIEVE RESULTATEN



Met het professionaliseren van ons lesprogramma zijn we in 2019 begonnen om de persoonlijke ontwikkeling van de deelnemers in kaart te brengen. Tijdens het intakegesprek, voorafgaande aan de start van het traject, wordt een nul-meting verricht. Hierbij wordt de zelfredzaamheid matrix (ZRM) ingevuld en een vragenlijst waarmee werknemersvaardigheden worden gemeten. Bij een succesvolle uitstroom wordt opnieuw een meting verricht, waarna middels een radar diagram de voortgang kan worden getoond, zoals de 2 voorbeelden hierboven. Links toont de uitkomst van de ZRM, wat

zich richt op 13 leefgebieden. Rechts toont de ontwikkeling van 20 werknemersvaardigheden. De eerste resultaten van deze enquêtes zijn nog niet bekend.

3 MAATSCHAPPELIJKE KOSTEN BATEN ANALYSE

In 2016 heeft economisch adviesbureau LPBL op verzoek van gemeente Amsterdam een Maatschappelijke Kosten Baten Analyse (MKBA) uitgevoerd op de leer-werk trajecten van CRE8. Op basis van de gegevens uit 2014 en 2015 bleken de baten van de trajecten van Cre8 en Streetcornerwork de kosten ruim te overstijgen. De kosten-baten verhouding is in de basisvariant 1,7. Dat wil zeggen dat iedere geïnvesteerde euro 1,70 euro oplevert. Het maatschappelijk saldo is in dat geval zo'n 175.000 euro positief. Wel vallen de meeste baten op lange termijn, als de jongeren die terug gaan naar school de arbeidsmarkt betreden. Het zijn dan ook de jongeren die de grootste baathebbers zijn. Zij hebben een betere uitgangspositie in de maatschappij en op de arbeidsmarkt en ervaren een verbetering in kwaliteit van leven.

Op basis van deze analyse en de kwantitatieve resultaten tot aan 2018 kan inmiddels geconcludeerd worden dat de baten en het maatschappelijke saldo verder zijn gestegen. Het uitstroom percentage naar een opleiding is de afgelopen jaren immers gestegen van 15% naar 26% en juist deze uitstroom richting levert de meeste opbrengsten op (bij het behalen van een startkwalificatie).