



INHOUDELIJKE EINDRAPPORTAGE 2015

INLEIDING

CRE8 social venture is een winkel én werkplaats in het centrum van Amsterdam waar alles draait om digitaal fabriceren, zoals 3d printen en lasersnijden. CRE8 biedt daarbij kwetsbare jongeren tussen 18 en 23 jaar de mogelijkheid om werkervaring op te doen op het gebied van ontwerp, productie, onderhoud en verkoop. Deze jongeren worden begeleid en krijgen praktische hulp om eventuele barrières op te heffen en zichzelf klaar te stomen om door te stromen naar werk of opleiding. CRE8 social venture bestaat uit een stichting, gericht op het financieren en realiseren van maatschappelijke doelstellingen en een BV dat zich daadwerkelijk richt op het aanbieden van een bedrijfsmatige omgeving voor het faciliteren van de leer- en groeiambities van de jongeren. In 2014 is CRE8 opgericht met hulp van de donaties van 3 fondsen: Stichting DOEN, VSB Fonds en Skanfonds. Het oorspronkelijke plan ging er vanuit dat CRE8 na 1,5 jaar financieel op eigen benen zou kunnen staan. Daarom waren er in 2015 nog aanvullende donaties noodzakelijk, vanuit VSB Fonds, Fonds21 en Skanfonds.

Dit document geeft een beschrijving van de ontwikkelingen die zich in 2015 binnen CRE8 hebben afgespeeld, zowel binnen de werkzaamheden vanuit de Stichting als vanuit de BV. Aan de hand van de oorspronkelijke doelstellingen worden de resultaten besproken en geëvalueerd, waarna wordt afgesloten met de financiële verantwoording.

DOELEN

De oorspronkelijke doelstellingen van CRE8, zoals vermeld in de projectaanvragen, waren als volgt:

Kwalitatief:

1. Het allereerste doel is de totstandkoming van de 'sociale en digitale' productie werkplaats van CRE8.
2. Om hierbinnen jongeren met meervoudige problematiek via activiteiten, werkzaamheden en begeleiding handvatten te geven waarmee ze de regie over het eigen leven kunnen verkrijgen.

Kwantitatief:

Het doel voor het eerste jaar is om 120 jongeren te bereiken die in de werkplaats een activiteit komen uitvoeren. Het streven is dat uit dit aantal 60 jongeren worden gestimuleerd en het vertrouwen krijgen voor het uitvoeren van een vervolg activiteit. Hiervan zullen naar schatting ca. 40 jongeren de programma's actief gaan volgen en stromen 20 jongeren door naar werk, school, zorg of een vervolgtraject.

RESULTAAT

Allereerst kan worden gesteld dat CRE8 haar belangrijkste doelstelling heeft behaald: Het staat na 1,5 jaar na oprichting financieel op eigen benen. Stichting CRE8 hoeft in 2016 voor de uitvoering van haar huidige werkzaamheden geen aanvullende financiering aan te vragen. De drie welzijnsprogramma's worden nu als volgt gefinancierd:

- Lifestyle programma door Streetcornerwork (medewerker voor 0.7 fte + financiële bijdrage)
- Workfloor programma door Dienst Werk en Inkomen (45 dagbestedingstrajecten)
- Creative programma door CRE8 BV

CRE8 BV heeft in 2015 grote stappen in de ontwikkeling van haar zakelijke activiteiten. De omzet is in een stijgende lijn en zal naar verwachting verder blijven toenemen door toedoen van de verdere ontwikkelingen.

Stichting CRE8

Het aantal deelnemende jongeren is in 2015 sterk toegenomen en inmiddels kan worden gesteld dat zo goed als alle beschikbare plekken gevuld zijn. De invulling van de welzijnsprogramma's is afgelopen jaar doorontwikkeld en zal ook in 2016 verder worden uitgewerkt. Hieronder volgt een korte opsomming van prestaties en activiteiten

- **Instroom van jongeren:** Er is in 2015 veel tijd gestopt in het promoten van CRE8 binnen het grote netwerk van Streetcornerwork en door samenwerkingen met andere organisaties (zoals bijv. HVO Querido) aan te gaan. Jongeren kunnen op verschillende manieren worden aangemeld, door bijvoorbeeld klantmanagers, begeleiders vanuit andere welzijnsorganisaties of Jongeren Servicepunten her en der in de stad. De introductieweek is voor iedereen toegankelijk en is geheel vrijblijvend; op deze manier wordt er een laagdrempelige manier gecreëerd om kennis te maken met de werkzaamheden en te proeven van de sfeer bij CRE8.
- **Uitstroom van jongeren:** Gedurende het traject wordt vanaf het eerste evaluatiemoment met de jongeren intensief gewerkt aan de uitstroom naar werk of opleiding. In de

gevallen waarbij dit nog niet haalbaar is, faciliteert CRE8 de uitstroom naar zorg, wajong of vrijwilligerswerk. Hierbij werken we op maat; de een zal misschien nog moeten ontdekken waar zijn/haar interesses liggen terwijl de de ander dit al weet en vooral hulp nodig heeft bij solliciteren. Wat wel voor elke deelnemer geldt, is dat zij veel ruimte en de stimulans krijgen om hier mee aan de slag te gaan. De jongeren stromen uit met een goed beeld waar hun sterktes en talenten liggen en zijn gemotiveerd om zelf de stappen te nemen naar zelfstandigheid. De jongeren kunnen CRE8 altijd als referentie opgeven, daarnaast hebben zij bij CRE8 gewerkt aan hun portfolio en CV.

- **Meedoen werkt:** Streetcornerwork heeft in mei 2015 namens CRE8 een contract afgesloten met Dienst Werk en Inkomen (DWI) in het kader van het pilot programma 'Meedoen werkt.' Hierbinnen stellen SCW en CRE8 zich tot doel om op jaarbasis 30 tot 45 kwetsbare jongeren te begeleiden naar een opleiding, betaald werk of vrijwilligerswerk. DWI vergoedt CRE8 op jaarbasis voor 45 dagbestedingstrajecten + 30 nazorgtrajecten.
- **Stadsdeel Centrum - Uitvoeringsplan Jeugdwerkloosheid:** CRE8 heeft vanuit Stadsdeel Centrum financiering ontvangen (€28.435) voor de uitvoering van aanvullende werkzaamheden: het organiseren van externe stageplekken voor 25 jongeren.
- **3d print opleiding:** Met het ROC 'Amsterdamse Plus' en de nieuwe leeromgeving Urban Act College zijn gesprekken gevoerd over het gezamenlijk opstarten van een 3D print opleiding op niveau MBO2. Het doel is dat jongeren op de werkvloer van CRE8 worden opgeleid tot 3d print operator en hier een officieel diploma voor ontvangen. De gesprekken zullen in 2016 worden voortgezet.
- **Excursies** naar de 3D print beurs Rapidpro en de Dutch Design Week
- **Verkoop en promotie:** CRE8 stond afgelopen jaar op verschillende beurzen en markten (Sunday Market, Flavourites, 3D Print experience)

De kwantitatieve resultaten waren als volgt:

| Aantal jongeren | Doel | 2014 | 2015 |
|----------------------------|------|------|------|
| Kennismaking | 120 | 53 | 93 |
| Deelnemers aan programma's | 40 | 25 | 37 |
| Uitstroom | 20 | 19 | 22 |
| - waarvan naar opleiding | | 3 | 4 |
| - waarvan naar werk | | 7 | 9 |
| - waarvan naar zorg | | 3 | 3 |

| | | | |
|--|--|---|---|
| - waarvan naar ander (dagbestedings) traject | | 6 | 6 |
|--|--|---|---|

Door voorwaarden te stellen aan de instroom werd in 2014 al duidelijk dat de doelstelling om 120 deelnemers te bereiken die een eenmalige activiteit komen doen niet haalbaar was. Het leek ons ook veel zinvoller om te kijken naar het aantal deelnemers dat juist zal uitstromen. Aan die doelstelling hebben we ruimschoots voldaan.

EVALUATIE

Veel van het bestaande aanbod binnen de Amsterdamse welzijnswereld voor de doelgroep richt zich óf op zorg óf op dagbesteding. Er is weinig aanbod waarbij het ontwikkelen van vaardigheden en zelfontplooiing hand in hand gaan met professionele hulpverlening en waarbij er mogelijkheden zijn om door te stromen naar een eerste stap op de arbeidsmarkt. CRE8 biedt jongeren daarnaast natuurlijk een aantrekkelijke omgeving met activiteiten die tot de verbeelding spreken: toekomstgericht! Door de toegankelijkheid van de technieken leren zij in korte tijd zowel technische vaardigheden (het bedienen van apparatuur en zelfs het onderhoud hiervan) als ontwerp vaardigheden (dat daarnaast bijdraagt aan het verhogen van hun probleem oplossend vermogen). Het zelfvertrouwen en de motivatie neemt hierdoor sterk toe, wat de ontwikkeling van de sociale vaardigheden helpt bespoedigen. Deze opzet en aanpak wordt door deelnemers en klantmanagers eigenlijk unaniem als zeer positief ervaren, zie ook een aantal testimonials in bijlage 1.

Mede door deze positieve geluiden is CRE8, ten opzichte van het jaar ervoor, in 2015 wel in staat geweest om afspraken te maken met de gemeente over de financiering van dagbestedingstrajecten. Via Streetcornerwork neemt CRE8 deel aan de pilot 'Meedoen werkt', wat in principe een jaar zou lopen. Inmiddels is bekend geworden dat deze pilot zal worden verlengd, maar tot wanneer is niet duidelijk. Daardoor blijft deze inkomstenbron een onzekere factor en is het zaak om in 2016 hier meer zekerheid over te krijgen, liefst via overeenkomsten die langer duren dan een jaar.

CRE8 BV is in 2015 goed van start gegaan, maar het is nu wel zaak die stijgende lijn voort te zetten. In 2016 draagt de BV een groter bedrag af aan de Stichting dan het jaar ervoor en is het financieel verantwoordelijk voor de uitvoering van het Creatieve welzijnsprogramma. Na het ontwikkelen van de productcollecties is het nu zaak om zo veel mogelijk verkoopkanalen aan te boren. Door ons nog beter te promoten, via internet, sociale media, direct mailing en beurzen, kunnen we nog meer werk in opdracht uitvoeren. Nu ook de workshops goed op de rit staan en goed worden ontvangen kunnen ook deze verder worden gepromoot.

BIJLAGE 1: FEEDBACK DEELNEMERS & KLANTMANAGERS

“Bij CRE8 heb ik voor het eerst het idee dat ik verder kom. Ik heb heel veel hulpverlening gehad in mijn leven, en altijd heb ik het gevoel gehad dat de hulpverleners gewoon hun werk deden maar verder niet betrokken zijn. Bij CRE8 heb ik voor het eerst het gevoel dat het echt om mij gaat, en jullie echt MIJ verder willen helpen. Ik ben hier via school terecht gekomen. Het ging niet zo goed. Ik ga nog drie dagen in de week naar school en werk twee dagen bij CRE8 voor mijn stage-uren. Ik vond het in het begin wel gek om hier te werken, het heeft niets met mijn opleiding te maken, maar ik vind het heel leuk. Ik kan nu 3D modellen in elkaar zetten en een beetje ontwerpen. En het is hier gezellig.”

Nathan - deelnemer CRE8

“Ik heb het gevoel dat ik er hier toe doe!

Aimee - deelnemer CRE8

“Ik kan hier mezelf ontwikkelen door middel van opdrachten maar er is hier ook ruimte om zelf te ontwerpen. CRE8 is een mooie kans op weer terug op het juiste pad te komen; er is hier ruimte voor hulp bij persoonlijke situaties, ze geven hier om je en het help ook echt. Het is wel jammer dat dit nu geen betaald werk is, maar er wordt wel ondersteuning gegeven bij het vinden van betaald werk, en dat vind ik erg fijn.”

Ceres - deelnemer CRE8

“Ik heb hiervoor bij een sociale werkplaats gewerkt die mozaïekbanken maakten en fietsen repareerde. Daar leerde je niks, je moest het gewoon doen. En als je weinig affiniteit hebt met fietsen, is dat niet leuk. Ik ben er dan ook weggelopen. Hier kan ik echt leren hoe digitaal printen werkt en er zelf mee experimenteren. 3D printers zijn echt heel vet om mee te werken.”

Lewis - deelnemer CRE8

“Ten eerste vind ik de locatie erg prettig. Het is in de stad, waardoor het makkelijk te bereiken is voor jongeren en toegankelijk is. Ook de ambiance is erg prettig. Daarbij is het zo dat CRE8 het enige traject is dat ik ken voor jongeren die zich bezighouden digitaal produceren, waarbij creativiteit en vaardigheden met computer (programma's) centraal staan en tevens de voorzieningen hiervoor aanwezig zijn. Daarbij is het niveau iets hoger dan de gebruikelijke trede 2 trajecten en minder vrijblijvend. De begeleiding lijkt me ook erg prettig en de afspraken zijn duidelijk. De reactie die ik van Lewis heb gehad was ook erg positief. Hij heeft het idee dat hij serieus genomen wordt en vrijheid krijgt om zich te ontwikkelen. Dit is natuurlijk ook erg belangrijk!”

Joske Stroeken - klantmanager DW1

“Grote voordeel van CRE8, is dat jongeren die extra begeleiding en een persoonlijke benadering nodig hebben, zich heel erg thuis voelen bij CRE8. Er wordt echt gekeken naar WIE de jongere is en WAT hij kan. Dit werkt goed om eigenwaarde van deze kwetsbare jongeren te vergroten. Ook jongeren die “even vast zitten” is het een nuttig traject. Jongeren creëren echt wat, en nog tastbaar ook. (de smile van Donovan op FB spreekt boekdelen!!!) Er wordt gekeken HOE deze jonger weer vooruit kan. Er is deskundige begeleiding aanwezig, zowel technisch al op hulpverlenersvak.”
Loes Stoltenborg - klantmanager DW1 (nu Bureau Leerplicht)